

# Hyvän elämän Tukena

2023



**Toimintakertomus 2023**

Tukena-säätiö ja Tukena Oy



**Tukena**

# Hyvän elämän Tukena

Yhteinen tehtävämme Tukena-säätiössä ja Tukena Oy:ssä on mahdollistaa kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvää elämää – yhdessä hänen ja hänen läheistensä kanssa.

Tuotamme ja kehitämme monipuolisia hyvän elämän palveluita niitä tarvitseville. Edistämme yhdenvertaisuutta ja ihmisoikeuksia ja vahvistamme tukea tarvitsevien osallisuutta arjessa ja yhteiskunnassa. Tavoitteenamme on olla luotettava, pitkäaikainen kumppani kaikilla hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungissa.

Toimintamme kattaa laajasti elämän eri osa-alueet. Tarjoamme asumispalveluita, koteja erilaisiin tarpeisiin, päiväaikaista toimintaa, perhelomitusta, ryhmäloimitusta, teemaleirejä, henkilökohtaista apua sekä kehittäjäkumppanuutta ja valmennusta. Tartumme aktiivisesti myös uuden vammaispalvelulain tuomiin haasteisiin ja mahdollisuuksiin.

Visiomme on kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvä elämä, osallisuus ja läheisten luottamus.

Tukena-säätiö ja Tukena Oy ovat yhteiskunnallisia yrityksiä ja täysin kotimaisia toimijoita. Vastuullisuus ohjaa kaikkea toimintaamme, sillä haluamme olla alan vastuullisin toimija nyt ja tulevaisuudessa.

Yhteistyö läheisten kanssa on ollut tärkeä osa toimintaamme alusta alkaen. Juuremme ovat läheisten omassa järjestössä, Kehitysvammaisten Tukiliitossa, joka perusti vuonna 1992 Tukena-säätiön (aikaisemmalta nimeltään Kehitysvammaisten Palvelusäätiö). Olemme ylpeitä taustastamme ja uskomme sen olevan keskeinen menestystekijä meille myös tulevaisuudessa.



## Tukena

**Yli 30 vuoden kokemus ja asiantuntemus kehitysvammaisten ihmisten palveluiden kehittämistä ja tuottamisesta eri puolilla Suomea.**

**Valtakunnallinen toiminta ja laajat kansalliset ja kansainväliset yhteistyöverkostot.**

**Monipuolinen palvelutarjonta hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin tarpeisiin.**

**Vahva kehittämistoiminta.**

**Meillä henkilöstö voi tehdä työnsä hyvin. Panostamme työntekijöidemme ja työyhteisöjemme hyvinvointiin.**



# Tukena



## Tukena-säätiön ja Tukena Oy:n palvelut ja toiminnot

### TUKENA-SÄÄTIÖ (ENT. KVPS)

**Tukena-kodit**  
**Tukiasunnot**  
**Perheiden tuki**  
**Työelämän osallisuus**  
**Oman elämän suunnittelu**  
**Tuen ja palveluiden yhteiskehittäminen**  
**Työyhteisöjen kehittäminen**  
**Kehittämishankkeet**  
**Kansainvälinen toiminta**  
**Vaikuttamistoiminta**

### TUKENA OY

**Asumispalvelut**  
**Henkilökohtainen apu**  
**Lyhytaikaishoito**  
**Puhevammaisten tulkkaus**  
**Päiväaikainen toiminta**  
**Ryhmälomitus**  
**Teemaleirit**  
**Tuettu asuminen**  
**Työtoiminta ja työhönvalmennus**

# Vakaan pohjan päälle on hyvä rakentaa uutta

Kaikki vuodet ja ajanjaksot tuntuvat ainutkertaisilta. Vuosi 2023 oli kuitenkin erityisen merkityksellinen konsernillemme.

Kehitysvammaisten Palvelusäätiö uudisti sääntönsä ja muutti nimensä Tukena-säätiöksi. KVPS Tukena Oy on nimimuutoksen myötä Tukena Oy. Jatkossa toimimme yhteisen Tukena-nimen alla. Uusi Tukenan ilme ja yhteiset viestinnän kanavat otetaan käyttöön kevään aikana.

## Säätiön ja yhtiön roolit

Uudistetut sääntömme korostavat Tukena-säätiön roolia yleishyödyllisenä toimijana niin asumisessa, palvelujen kehittämisessä kuin ihmisoikeuksien ja perheiden tuen edistämisessä.

Tukena Oy:n rooli on puolestaan vastuullisessa ja valtakunnallisessa palveluliiketoiminnassa. Tuottamiensa palveluiden kautta yhtiö edistää konsernimme arvojen ja periaatteiden toteutumista asiakkaidensa arjessa.

## Laadukkaat palvelut ja sitoutunut henkilöstö

Työmme keskiössä on perustehtävämme mukaisesti kehitysvamman tai muun syyn vuoksi erityistä tukea tarvitsevan ihmisen hyvän elämän mahdollistaminen.

Palveluissa ja muissa toiminnoissamme tehdään laadukasta työtä, mikä näkyy kaikilla mittareilla. Kohtaamme asiakkaat, perheet, tilaajat ja toisemme työyhteisönä. Tämä näkyy myös erinomaisina tuloksina työhyvinvointia mittaavissa kyselyissämme. Olemme ylpeitä ja kiitollisia siitä sitoutumisesta ja osaamisesta, jolla tukenalaiset tekevät työtä ympäri Suomen.

## Innolla uutta kohti

Haluamme strategiamme mukaisesti vahvistaa tulevaisuudessakin asiakkaidemme kohtaamiseen liittyvää toimintakulttuuria. Vastuullisuusohjelmamme mukaisesti tulemme kiinnittämään erityistä huomiota siihen, miten tukea tarvitsevat ihmiset voivat olla mukana vastuullisuustoimissa ja -teoissamme.

Kehitämme suunnittelu- ja arviointikäytäntöjä ja vahvistamme ennakoinnin roolia päätöksenteossa. Haluamme vahvistaa kykyämme ennakoida erilaisten käyttäjäryhmien tarpeita ja erilaisia toimintaympäristöjä. Vastuullisena toimijana haluamme vaikuttaa siihen, mihin suuntaan erilaiset tulevaisuudennäkömät kehittyvät.

Tavoitteenamme on edistää palvelujen saatavuutta ja monimuotoisuutta erilaisten yhteistyökumppanuuk-sien avulla. Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja, joilla voimme olla luomassa lisäarvoa kumppaneillemme hyvinvointialueilla.

***Kirsi Konola, toimitusjohtaja, Tukena-säätiö***  
***Jere Metsähonkala, toimitusjohtaja, Tukena Oy***



*Kirsi Konola ja Jere Metsähonkala luotsaavat luottavaisin mielin uutta yhteistä Tukena kohti tulevaisuutta.*



# Hyvä elämä -strategia ohjaa arjen työtämme

Strategiamme on yhteisesti luotu, yhteinen tarina tulevaisuutemme suunnasta.

## Hyvä elämä ja kumppanuus

Kaiken toimintamme perustana on hyvä elämä. Meille menestyminen tarkoittaa sitä, että kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvä elämä toteutuu. Hyvä elämä on jokaiselle omannäköinen. Sen mahdollistamiseksi meillä on paljon osaamista, verkostoja ja kumppanuuksia. Kohtaamme aidosti ja kuuntelemme tukea tarvitsevia ihmisiä ja heidän läheisiään. Toiminnallamme vaikutamme ihmisoikeuksien toteutumiseen.

## Kestävä talous ja kasvu

Vakaa ja kestävä talous luo mahdollisuudet muiden tavoitteidemme toteuttamiselle. Kasvulla haluamme mahdollistaa sen, että kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevat ihmiset ja heidän läheisenä pääsevät halutessaan toimintamme ja palvelujemme piiriin eri puolilla Suomea.

## Sujuva arki ja kyvykkyys

Sujuva arki mahdollistaa toimintamme laadun ja jatkuvuuden. Näin toimintamme on tuloksellista ja vaikuttavaa. Vahvistamme tiedolla johtamiseen ja digitalisaatioon liittyviä kyvykkyksiä. Sujuvaa arkea edistää se, että vastuut ovat selkeitä.

## Houkuttava ja koukuttava työyhteisö

Meillä jokainen työntekijä voi tehdä merkityksellistä ja arvojemme mukaista työtä. Meillä on innostava ja kannustava työyhteisö, jossa kaikkien työtä arvostetaan.

## Osaaminen ja läheltä johtaminen

Tuemme eri tavoin henkilöstömme työkykyä ja työhyvinvointia. Osaaminen ja läheltä johtaminen ovat tärkeimmät menestystekijämme. On tärkeää, että saamme kehittyä työssämme yksin ja yhteisönä sekä vahvistaa ja jakaa osaamistamme monin eri tavoin.

# Poimintoja viime vuodesta – katse tulevaan

Asiakkaat, henkilöstö,  
toiminta ja talous



# Tavoitteenamme hyvät asiakaskokemukset

Asiakkaitamme ovat palveluja käyttävä tai toiminnassa mukana oleva asiakas, hänen läheisensä ja palveluja ostavan hyvinvointialueen edustaja.

Vastuu asiakaskokemuksesta on jokaisella työntekijällämme. Keräämme asiakkailtamme palautetta säännöllisesti, jotta voimme kehittää palvelujamme ja toimintaamme entistä paremmiksi.

Tavoitteenamme on mahdollistaa palveluillamme asiakkaidemme hyvää elämää ja toimia hyvinvointialueiden ja Helsingin luotettavana kumppanina. Asiakas-, läheis- ja tilaajakyselyiden perusteella olemme onnistuneet tavoitteessamme hyvin.

## Asiakkaitamme kuunnellaan

Asiakastytyväisyyskyselyissä valtaosa vastaajista suosittelisi Tukena-säätiön (NPS=86) ja Tukena Oy:n (NPS=73) palveluita ystävilleen todennäköisesti tai erittäin todennäköisesti. Asiakkaistamme 84% on samaa tai täysin samaa mieltä siitä, että he saavat kertoa oman mielipiteensä ja heitä kuunnellaan.

Onnistumisen edellytyksenä on asiakaslähtöinen kohtaaminen ja kuunteleminen. Meillä on vuosien aikana karttunut vahva asiantuntijuus ja asiakasymmärrys.

“Mä haluan suositella,  
koska täällä on hyvä asua.”

“Olen onnellinen omassa kodissa.”

“Kivat kaverit, kivoja ohjaajia  
ja hyvää ruokaa.”

“Saa olla omassa rauhassa.  
Tarvittaessa on myös toimintaa.”

“Täältä saa aina apua, kun itse  
pyytää. Oma viihtyisä asunto,  
on siinä hyvä olla.”

## Tukena-konsernin asiakasmäärät

Asumispalvelut 643  
Tukiasukkaat 498  
Lyhytaikainen huolenpito 785  
Muut palvelut 462

Kaikkiaan 2388 asiakasta





## Läheisyhteistyö tukee hyvää elämää

Asiakkaidemme läheiset ovat tärkeä voimavaramme. Arvostamme juuriamme omaisjärjestötaustaisena toimijana ja uskomme, että juuremme myös erottavat meidät muista toimijoista.

Läheisistä suurin osa suosittelisi Tukena-säätiön (NPS=85) ja Tukena Oy:n (NPS=66) palveluita ystävilleen. Läheisistä 88% kokee, että yhteistyö oman läheisen asioita hoitavien tahojen välillä sujuu hyvin. Heistä 94% on sitä mieltä, että he voivat osallistua haluamallaan tavalla läheisensä elämään.

Läheiskyselyiden tulokset osoittavat, että olemme onnistuneet kuulemaan läheisiä ja mahdollistamaan yhdessä hyvää elämää asiakkaillemme.

**“Tulee aina mielellään, mukava ympäristö ja mukavat hoitajat.”**

**“Kaikki toimii ja voin luottaa, että läheiseni on hyvissä käsissä.”**

**“Palvelulupaus on täytetty. Palvelu on häntä ja hänen läheisiään kunnioittavaa, työntekijät ovat luotettavia ja ystävällisiä. Kodin ilmapiiri on hyvä ja lempeä.”**

## Tavoitteena tilaaja-asiakkaiden luottamus

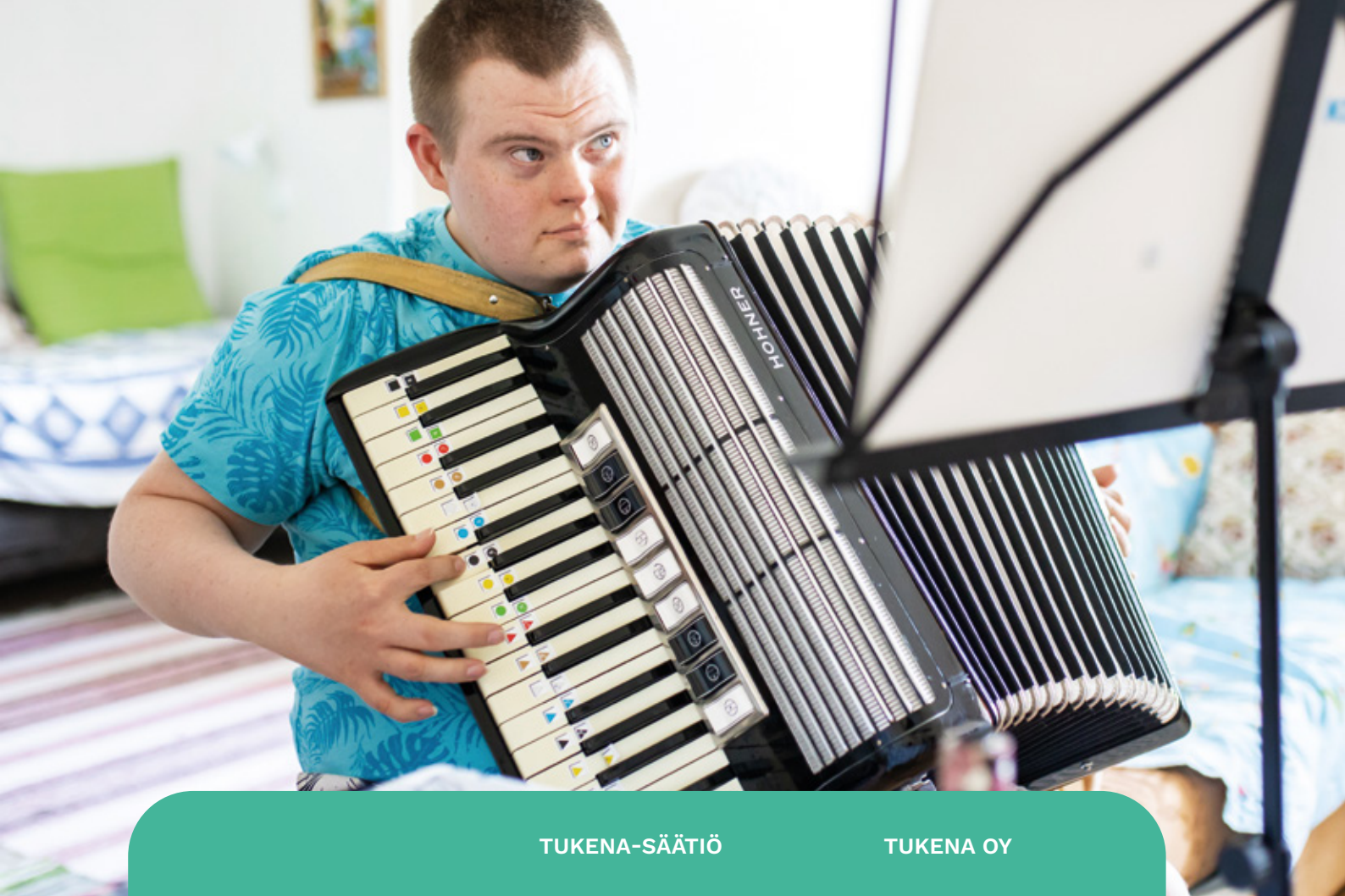
Tilaaja-asiakkaamme muuttuivat vuonna 2023 yksittäisistä kunta-asiakkaista kokonaisiksi hyvinvointialueiksi. Käytännössä tämä on merkinnyt sopimusten uudistamista, uusien sopimusten haltuunottoa sekä yhteistyösuhteiden solmimista uusien asiakkaidemme kanssa.

Tukena-konserni toimii valtakunnallisesti, ja asiakkaitamme ovat Helsingin kaupunki ja lähes kaikki hyvinvointialueet. Strategisena tavoitteenamme on, että tilaaja-asiakkaamme voivat luottaa meihin.

Vuoden aikana kaikkiaan 35 tilaaja-asiakkaan edustajaa vastasi tyytyväisyyskyselyihimme. Vastaajista valtaosa suosittelee Tukena-säätiön (NPS=80) ja Tukena Oy:n (NPS=73) palveluita kollegoilleen. Voimme todeta, että asiakkaamme luottavat meihin. Näin tilaaja-asiakkaat ovat meistä todenneet:

- **Palvelu on laadukasta ja asiakaslähtöistä.**
- **Henkilökunta on ammattitaitoista ja osaavaa.**
- **Yhteistyö on ollut sujuvaa, ja olemme yhdessä miettineet keinoja vaikeissakin tilanteissa.**





	TUKENA-SÄÄTIÖ	TUKENA OY
Asiakkaat	86 (n=275)	73 (n=380)
Läheiset	85 (n=101)	66 (n=375)
Tilaaajat	80 (n=5)	73 (n=30)

Tukena-säätiön ja Tukena Oy:n NPS-suosittelemuindeksit asiakasryhmittäin

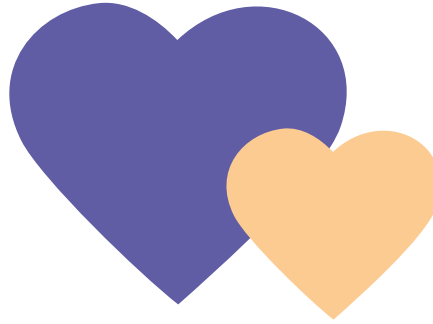


Tukena-säätiö ja Tukena Oy

tuottavat palveluita kaikkiaan 20 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille.

# Osaava henkilöstö hyvän elämän tukena

Kiinnitimme vuonna 2023 erityistä huomiota työhyvinvointiin, henkilöstön sitoutumiseen ja rekrytointikäytäntöjen kehittämiseen. Pyrimme varmistamaan, että meillä jokainen työntekijä voi tehdä työnsä hyvin.



## Vahvaa sitoutumista työhön

Keväällä toteutimme sitoutumiskyselyn, joka kertoi henkilöstömme vahvasta sitoutumisesta työhönsä. Saimme kyselystä huomattavasti vertailuaineistoa paremmat kokonaistulokset ja kunniamaininnan organisaationa, jonka työntekijät sitoutuivat kyselyä koskaan hyödyntäneistä tahoista parhaiten asiakasnäkökulmaan työssä.

## Työvire hyvällä tasolla

Loppusyksystä toteutetun Työyhteisövire-kyselyn perusteella meillä koettiin, että työssä voidaan keskimäärin oikein hyvin. Keskimääräinen työvire konsernin tasolla ylsi erinomaiselle tasolle. Se oli sekä Tukena-säätiössä että Tukena Oy:ssä 4/5. Saimme erinomaiset tulokset mmuun muassa työn merkityksellisyydestä, mahdollisuudesta tehdä työnsä ilman arvostiriitoja ja siitä, että työntekijöiden osaaminen riitti hyvin työstä suoriutumiseen.

## Työnantajamielikuvaa rakennetaan yhdessä

Tämä kaikki kertoo hyvää arvoistamme ja toimintakulttuuristamme ja ennen kaikkea siitä, että työntekijämme ovat vahvasti sitoutuneet hyvän elämän arvojemme toteuttamiseen arkisessa työssään. Sitoutumiskyselyn tulosten pohjalta olemme lähteneet vahvistamaan edelleen muun muassa hyvään työkaveruuteen ja tiimityöhön liittyvää tukea ja koulutusta.

## Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi

Meille on tärkeää, että tarjoamme oman koulutusyksikkömme Takomon kautta sellaista koulutusta, joka auttaa henkilöstöämme tekemään työnsä hyvin myös asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muuttuessa. Olemme panostaneet läheltä johtamiseen sekä kehittäneet tukea työyhteisöjen ja läheisten yhteistyöhön ja vuorovaikutukseen.



#### VAHVUUKSIAMME TYÖYHTEISÖVIRE-KYSELYN TULOSTEN MUKAAN

- Tukenalaisista 95% kokee työnsä tärkeäksi ja merkitykselliseksi.
- Henkilöstöstä 94% on sitä mieltä, että oma osaaminen riittää työtehtävien vaatimuksiin.
- Keskimääräinen työvireemme on erinomainen 4/5.

# Hyvän elämän kehittämistoimintaa

Kaiken toimintamme tavoitteena on hyvä elämä, joka on jokaiselle omannäköinen. Temme Vammais-sopimusta todeksi yhdessä kumppaneidemme kanssa. Kehitämme yhdessä tukea ja palveluja: verkossa ja kasvotusten, kasvukeskuksissa ja niiden ulkopuolella, kansallisesti ja kansainvälisesti.



## Kehittämisen keskeisiä teemoja

- Yhteiskehittäminen, ihmislähtöinen tuen ja palveluiden muotoilu.
- Monimuotoinen tuki elämän muutostilanteissa.
- Työvälineiden kehittäminen ja hyödyntäminen esimerkiksi surun ja häpeän tunteen käsittelyssä, tulevaisuuden suunnittelussa ja omien päätösten tekemisessä.
- Yhden vanhemman perheiden tukimallien kehittäminen ja vertaistuen mahdollistaminen.
- Monimuotoinen osallisuuden tuki, esimerkiksi digi- ja työelämäosallisuus, kommunikoinnin ja yhteisöosallisuuden tuki.
- Ikääntyneiden kehitysvammaisten ihmisten tietojen ja tuen vahvistaminen.
- Saavutettavat ja yhteisölliset ilmastoteot.
- Neurokirjioon kuuluvien oikeus yksilölliseen tukeen.
- Uuden luominen ja tulevaisuuden toivon vahvistaminen tulevaisuuteen.

## Tapahtumat vuonna 2023

**Kaikkiaan 269 tapahtumaa**  
**Kasvokkain 143 ja verkossa 126**  
**11 782 osallistujaa**

**Palautteita 1758, joista 1085**  
**arvosanalla 5 (asteikolla 1-5)**





## Tehtävänä tulevaisuus

Vaikka tulevaisuutta ei voi ennustaa, sitä voi ennakoida ja siihen voi vaikuttaa. Olemme Tukena-säätiössä ja Tukena Oy:ssä jo vuosia tehneet tulevaisuustyötä osana strategista suunnittelua. Asiakkaamme ja työntekijämme ovat osallistuneet tulevaisuustyöskentelyyn erilaisissa työpajoissa ja olleet mukana visioimassa toivottua tulevaisuutta.

Vuonna 2023 käynnistimme työn, jonka tavoitteena on tehdä ennakkoinnista jatkuva toimintatapa, ja tuoda ennakointi ja tulevaisuustyö luontevaksi osaksi jokaisen tukenalaisen työtä. Olemme luoneet toimintamallin, jonka avulla havainnoimme toimintaympäristöämme ja tuomme havainnot osaksi päätöksentekoamme. Tavoitteenamme on, että jokainen tukenalainen tietää, miten näistä havainnoista voi viestiä eteenpäin niin, että tietoa voidaan hyödyntää toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa koko Tukenassa.

***”Tavoitteenamme on olla alan edelläkävijä. Tämä edellyttää paitsi ennakointia myös tulevaisuuden muotoilua. Haluamme yhdessä tukea tarvitsevien ihmisten, perheiden ja muiden kumppaneidemme kanssa olla luomassa tulevaisuutta, yhteiskuntaa ja yhteisöjä, joissa palvelut ja tuki mahdollistavat ihmisoikeuksien toteutumisen ja täyden kansalaisuuden jokaiselle.”***

***Kirsi Konola ja Jere Metsähonkala***



# Vastuu yhteisöistä – vastuullisuus yhteiskunnassa

Tukena-säätiö ja Tukena Oy ovat yhteiskunnallisia yrityksiä. Tuotamme yhteiskunnan näkökulmasta merkityksellistä palvelua ja suurimman osan tuotostamme käytämme tämän yhteiskunnallisen tehtävän edistämiseen.

Tukenan yksiköihin on nimetty omia ympäristövaatavia, jotka edistävät yhdessä muun henkilökunnan ja asiakkaiden kanssa ympäristöystävällistä toimintatapaa. Kyse on pienistä teoista, joilla on ympäristön näkökulmasta suuri merkitys.

## Kesätöitä nuorille

Tukena Oy:llä on oma vastuullisuussuunnitelma. Yhtenä tavoitteena vuonna 2023 oli tarjota koululaisille mahdollisuus tutustua toimintaamme Tutustu työelämään ja tienaa -harjoitteluohjelman kautta. Meillä oli yli 100 koululaista harjoittelijoina. Tarjosimme koululaisille omakohtaista kokemusta Tukenan toiminnasta ja työtehtävistä. Palaute harjoitteluun osallistumisesta oli hyvää niin koululaisten, asiakkaiden kuin työntekijöidenkin näkökulmasta.

### Sosiaalinen vastuullisuus

- Huomioimme toimintamme vaikutukset eri ihmisryhmille.
- Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.
- Toimintamme perustuu ihmisoikeussopimuksiin.

### Ympäristö- vastuullisuus

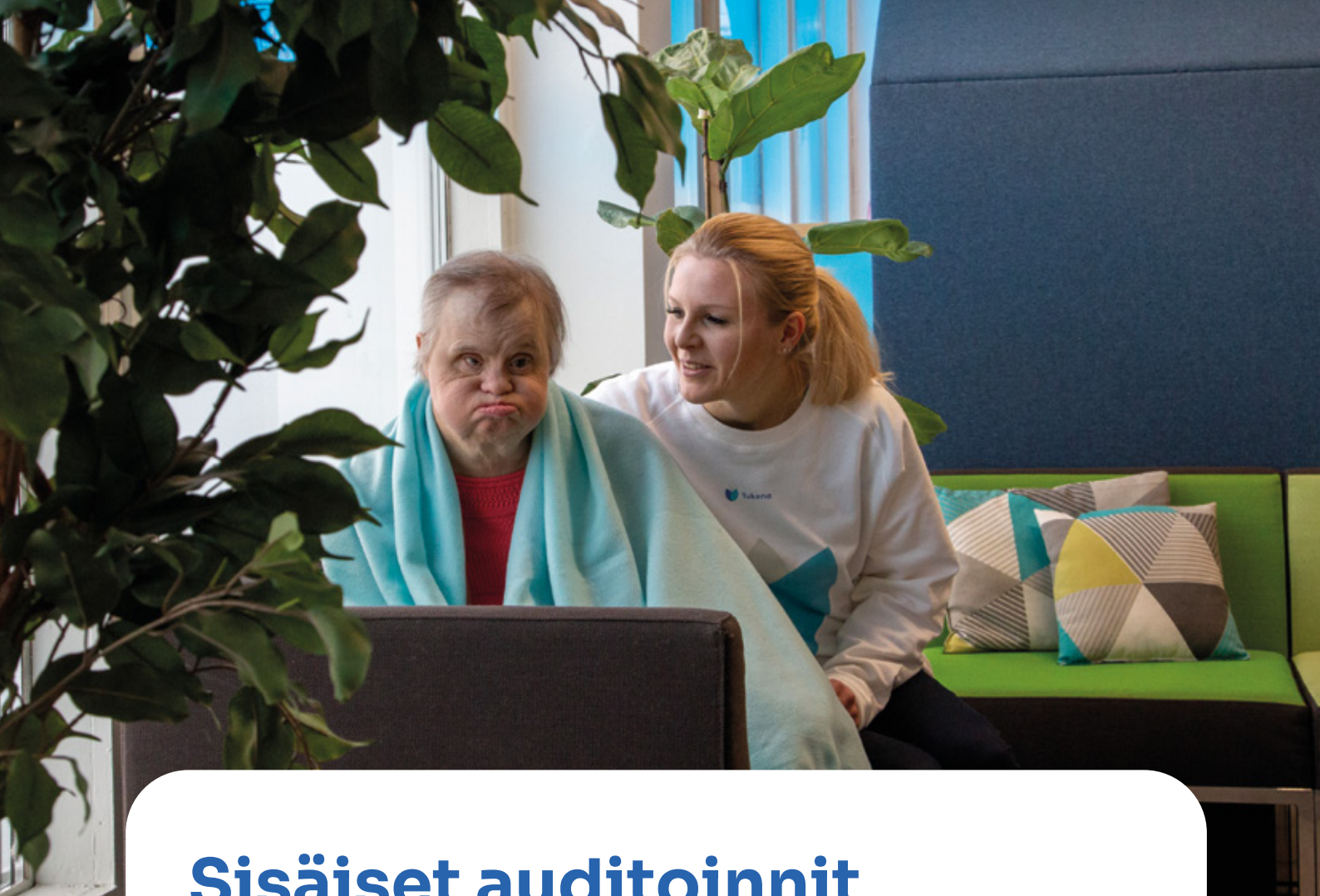
- Minimoimme kiinteistöjen rakentamisen, ylläpidon ja käytön energiankulutuksen ja aiheutetut päästöt.
- Huomioimme ympäristöasiat kaikessa toiminnassamme.

### Taloudellinen vastuullisuus

- Olemme yhteiskunnallisesti merkittävä toimija.
- Maksamme veromme Suomeen.
- Tukena-säätiö ja Tukena Oy ovat yhteiskunnallisia yrityksiä.
- Käytämme voimavaramme viisaasti arvojemme ja visiomme mukaisesti.







## Sisäiset auditoinnit menestystekijänä

Tukena Oy:llä ja Tukena-säätiöllä on molemmilla ISO 9001:2015 -sertifikaatti. Sertifikaatti on tunnustus laadukkaasta toiminnasta. Työskentelemme yhteisesti sovittujen arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti ja olemme sitoutuneet kehittämään toimintaamme edelleen tavoitteidemme mukaisesti.

Sertifikaatti on voimassa kolme vuotta kerrallaan ja edellyttää voimassaoloaikana vuosittain toteutettavia ulkoisia arvioiteja. Tämän lisäksi arvioimme toimintaamme säännöllisesti sisäisillä auditoinneilla.

Sisäisen auditoinnin malli on todettu meillä innostavaksi tavaksi tarkastella ja kehittää toimintaamme. Työntekijämme toimivat sisäisinä auditoinneina analysoiden toiminnan sujuvuutta ja arvioiden prosessien parannusmahdollisuuksia. Sisäiset auditoinnit mahdollistavat meillä luontevasti myös ideoiden jakamisen ja uuden oppimisen.

Tukena-säätiössä ja Tukena Oy:ssä tehtiin jälleen syksyllä 2023 Inspecta Sertifioinnin toimesta laatujärjestelmän vuosittainen seuranta-arviointi. Auditoinnissa oli jälleen kerran erittäin vaikuttanut toiminnastamme. Saimme molemmissa arvioinneissa paljon kiitosta. Auditoinnissa totesimme arvojen ja asiakaslähtöisen toiminnan olevan meillä vahvasti osana arkea.

Laadun varmistaminen jatkuu sisäisinä ja ulkoisina auditointeina. Laatujärjestelmän tavoitteena on luoda edellytyksiä sujuvalle arjelle työssämme ja mahdollistaa näin osaltaan hyvää asiakaskokemusta.



# Voimavaroja vahvistavaa kasvua

Yhteiskunnallisen yrityksen merkin kriteerien mukaisesti harjoitamme Tukena-konsernissa kestäväää ja vastuullista pitkän tähtäimen liiketoimintaa. Taloudellinen ylijäämä kohdistetaan kokonaisuudessaan oman toiminnan kehittämiseen ja sitä kautta kohde-ryhmällemme laadukkaiden palveluiden, kohtuuhintaisen asumisen ja tuloksellisen kehittämistoiminnan tuottamiseen.

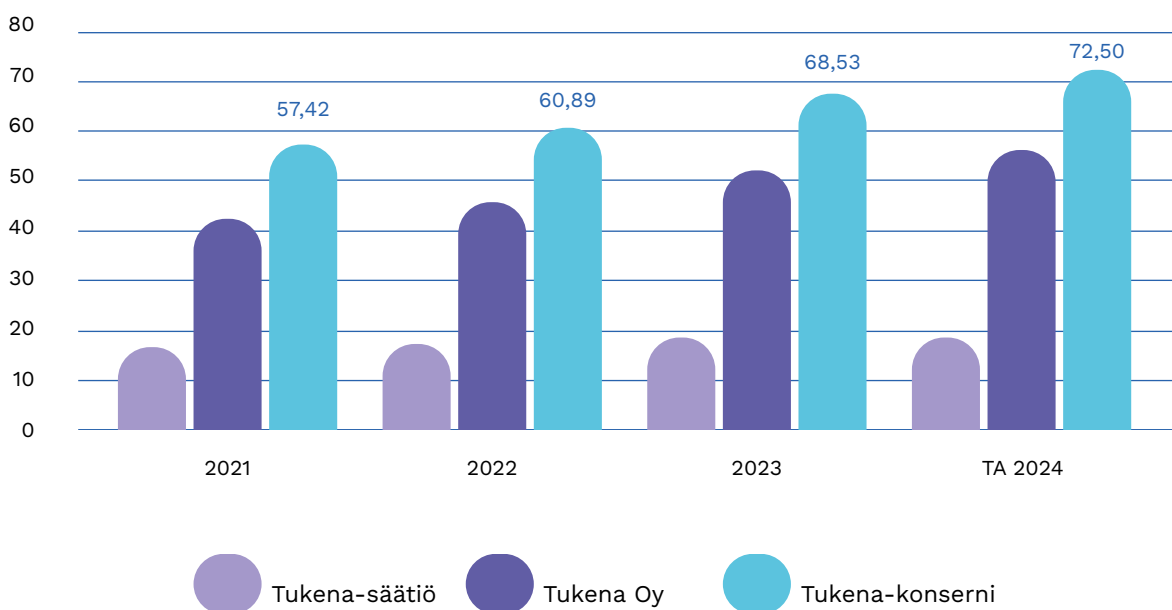
Tukena-konsernilla on jo noin 1300 vuokralaista, joista 500 asuu tukiasunnossa. Palveluysiköitä on kaikkiaan 45 eri puolilla Suomea.

## Uusia asumisyksiköitä

Tukena Tähtiomena aloitti toimintansa Helsingissä vuoden 2023 alussa. Tukena Tapiontupa valmistui Lappeenrantaan syksyllä ja aloitti toimintansa tammi-kuun alussa.

Tukena Meritähti -niminen koti on rakenteilla Kokkolassa ja valmistuu kesäkuussa 2024. Helsingissä Käpytikka-niminen kiinteistö siirtyi säätiön omistukseen helmikuussa 2024.

TUKENA-KONSERNIN LIIKEVAIHTO (MILJ. €)





# Talouden tunnuslukuja

## Omavaraisuusaste 2023 (%)

Tukena-säätiö 31,4 (vuonna 2022: 31,2)

Tukena Oy 52,2 (vuonna 2022: 53,7)

Tukena-konserni 37,4 (vuonna 2022: 36,9)

## Tilikauden ylijäämä 2023 (milj. €)

Tukena-säätiö 0,06 (vuonna 2022: 1,07)

Tukena Oy 2,19 (vuonna 2022: 1,20)

Tukena-konserni 1,93 (vuonna 2022: 2,09)



# Hyvän elämän Tukena



**Tukena**

[www.tukena.fi](http://www.tukena.fi)     

**Tukena-säätiö ja Tukena Oy**

yhteys@tukena.fi (Tukena-säätiö) • info@tukena.fi (Tukena Oy)  
Pinninkatu 51, 33100 Tampere • puh. 0400 913 500 (vaihde)