

Hyvän elämän Tukena

2024



Toimintakertomus 2024

Tukena-säätiö ja Tukena Oy



Tukena

Hyvän elämän Tukena

Yhteinen tehtävämme Tukena-säätiössä ja Tukena Oy:ssä on mahdollistaa kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvää elämää – yhdessä hänen ja hänen läheistensä kanssa.

Tuotamme ja kehitämme monipuolisia hyvän elämän palveluita. Edistämme yhdenvertaisuutta ja vammaisten ihmisten oikeuksien toteutumista sekä vahvistamme tukea tarvitsevien osallisuutta arjessa ja yhteiskunnassa.

Haluamme olla luotettava, pitkäaikainen kumppani ja ratkaisujen löytäjä. Toimimme kaikilla hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungissa.

Toimintamme kattaa laajasti elämän eri osa-alueet. Tarjoamme asumispalveluita, koteja erilaisiin tarpeisiin, päiväaikaista toimintaa, perhelomitusta, ryhmälomitusta, teemaleirejä, henkilökohtaista apua sekä kehittäjäkumppanuutta ja valmennusta. Tartumme aktiivisesti myös uuden vammaispalvelulain tuomiin haasteisiin ja mahdollisuuksiin.

Tukena-säätiö ja Tukena Oy ovat yhteiskunnallisia yrityksiä ja täysin kotimaisia toimijoita. Vastuullisuus ohjaa kaikkea toimintaamme, sillä haluamme olla alan vastuullisin toimija nyt ja tulevaisuudessa.

Yhteistyö läheisten kanssa on ollut tärkeä osa toimintaamme alusta alkaen. Tukena-säätiö (aikaisemmalta nimeltään Kehitysvammaisten Palvelusäätiö) perustettiin vuonna 1992 tukea tarvitsevien ihmisten läheisten aloitteesta. Olemme ylpeitä taustastamme ja uskomme sen olevan keskeinen menestystekijä meille myös tulevaisuudessa.



Tukena

Yli 30 vuoden kokemus ja asiantuntemus kehitysvammaisten ihmisten palveluiden kehittamisestä ja tuottamisesta eri puolilla Suomea.

Valtakunnallinen toiminta sekä laajat kansalliset ja kansainväliset yhteistyöverkostot.

Monipuolinen palvelutarjonta hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin tarpeisiin.

Vahva kehittämistoiminta.

Meillä henkilöstö voi tehdä työnsä hyvin. Panostamme työntekijöidemme ja työyhteisöjemme hyvinvointiin.



Tukena



Kuva: Pasi Leino

Tukena-säätiön ja Tukena Oy:n palvelut ja toiminnot

TUKENA-SÄÄTIÖ (ENT. KVPS)

Tukena-kodit
Tukiasunnot
Perheiden tuki
Työelämän osallisuus
Oman elämän suunnittelu
Tuen ja palveluiden yhteiskehittäminen
Työyhteisöjen kehittäminen
Kehittämishankkeet
Kansainvälinen toiminta
Vaikuttamistoiminta

TUKENA OY

Asumispalvelut
Henkilökohtainen apu
Lyhytaikainen huolenpito
Puhevammaisten tulkkaus
Päiväaikainen toiminta
Ryhmälomitus
Teemaleirit
Tuettu asuminen
Työtoiminta ja työhönvalmennus

Sujuvaa ja luotettavaa yhteistyötä

Vuosi 2024 oli Tukena-konsernille merkityksellinen, vahvan yhdessä tekemisen ja vastuullisen kasvun vuosi. Yksi näkyvimmistä muutoksista toiminnassamme on ollut Tukena-säätiön nimen muutos, brändiuudistus ja Tukena-konsernin viestintäkanavien yhdistäminen.

Muutos on otettu positiivisesti vastaan ja koemme, että pystymme uudistuneella ilmeellä viestimään meille tärkeitä arvoja ja toimintakulttuuriamme sekä vahvistamaan Tukenan tulevaisuutta.

Näiden muutosten myötä myös selkeytimme keskinäisiä roolejamme toimijoina. Tukena-säätiö on yleishyödyllinen toimija asumisessa, palvelujen kehittämisessä sekä ihmisoikeuksien ja perheiden tuen edistämisessä. Tukena Oy:n rooli on vastuullinen, valtakunnallinen palvelutoiminta. Palveluiden kautta yhtiö edistää ja mahdollistaa ihmisoikeuksien toteutumisista ihmisten arjessa, osana lähiyhteisöjä.

Kestävää kasvua vahvalla arvopohjalla

Tukena-konserni kasvoi hallitusti ja asiakastarpeisiin pohjautuen. Käynnistimme uusia palveluyksiköitä, osallistuimme hyvinvointialueiden palveluita koskeviin hankintoihin ja laajensimme toimintaamme eri puolilla Suomea. Kasvun taustalla on luottamus palveluidemme laatuun ja toimintamme vahvaan arvopohjaan. Palveluillemme on kysyntää, koska toimimme luotettavasti, vastuullisesti sekä asiakkaitamme ja kumppaneitamme kunnioittaen.

Haluamme kasvaa, koska meillä on osaamista ja tahtoa vastata kestävällä tavalla ihmisten tarpeisiin. Kasvu mahdollistaa investoinnit, joilla voimme kehittää palveluitamme, vastata hyvinvointialueiden järjestämisvastuuseen liittyviin tarpeisiin ja vahvistaa asiakkaidemme ja henkilöstömme hyvää elämää.

Hyvää arkea asiakkaille ja henkilöstölle

Palvelumme tavoittivat yli 2 300 asiakasta eri puolilla Suomea. Hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki

antoivat Tukenan toiminnasta myönteistä palautetta – erityisesti yhteistyön sujuvuudesta ja toiminnan luotettavuudesta. Asiakkaiden ja läheisten arviot kertovat, että olemme onnistuneet perustehtäväsämme hyvän elämän edistämiseksi.

Myös henkilöstön kokemus työstä ja työyhteisöstämme oli erinomainen ja saimme vahvistusta siitä, että merkityksellinen työ, osaamisen kehittäminen ja hyvä ilmapiiri kulkevat meillä käsikkäin. Olemme ylpeitä tukenalaisista – rakennamme hyvää arkea asiakkaillemme joka päivä.

Yhdessä uutta kohti

Katseemme on tiukasti tulevaisuudessa. Vuonna 2025 jatkamme strategiauudistustamme, syvennämme yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa ja vahvistamme valtakunnallista rooliaamme perheiden perustamana vammaisalan keskeisenä toimijana. Haluamme olla vahva toimija myös kansainvälisesti.

Tulemme vahvistamaan alueellista toimintaa tukea tarvitsevien ihmisten ja perheiden tukena ja kehittämään uusia, monimuotoisesti erilaisiin elämäntilanteisiin ja tuen tarpeisiin vastaavia palveluja ja tuen muotoja. Kehitämme johtamisrakenteita ja toimintamallejamme entistä joustavammiksi, vastaamaan muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksiin.

Tämä edellyttää uudenlaista yhteiskehittämisen rakennetta, jolla voidaan vaikuttaa positiivisesti ihmisten, yhteisöjen ja yhteiskunnan tulevaisuuteen. Tukena-konserni on sitoutunut kehittämään yhteistyötä edelleen – yhdessä tekemällä voimme rakentaa kestäviä ratkaisuja ja tukea entistä paremmin kaikkien osallisuutta. Meillä on hyvä suunta ja vahva perusta rakentaa tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme, henkilöstömme ja kumppaniemme kanssa. Yhdessä teemme huomisen mahdolliseksi.

Kirsi Konola, toimitusjohtaja, Tukena-säätiö
Jere Metsähonkala, toimitusjohtaja, Tukena Oy




Tukena

*Kirsi Konola ja Jere Metsähonkala
luotsaavat luottavaisin mielin
Tukena kohti tulevaisuutta.*



Hyvä elämä kaiken perustana

Strategiamme on yhteisesti luotu, yhteinen tarina tulevaisuutemme suunnasta.

Hyvä elämä ja kumppanuus

Kaiken toimintamme perustana on hyvä elämä. Meille menestyminen tarkoittaa sitä, että kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvä elämä toteutuu. Hyvä elämä on jokaiselle omannäköinen. Sen mahdollistamiseksi meillä on paljon osaamista, verkostoja ja kumppanuuksia. Kohtaamme aidosti ja kuuntelemme tukea tarvitsevia ihmisiä ja heidän läheisiään. Toiminnallamme vaikutamme ihmisoikeuksien toteutumiseen.

Kestävä talous ja kasvu

Vakaa ja kestävä talous luo mahdollisuudet muiden tavoitteidemme toteuttamiselle. Kasvulla haluamme mahdollistaa sen, että tukea tarvitsevat ihmiset ja heidän läheisenä pääsevät halutessaan toimintamme ja palvelujemme piiriin eri puolilla Suomea.

Sujuva arki ja kyvykkyys

Sujuva arki mahdollistaa toimintamme laadun ja jatkuvuuden. Näin toimintamme on tuloksellista ja vaikuttavaa. Vahvistamme tiedolla johtamiseen ja digitalisaatioon liittyviä kyvykkyksiä. Sujuvaa arkea edistää se, että vastuut ovat selkeitä.

Houkuttava ja koukuttava työyhteisö

Meillä jokainen työntekijä voi tehdä merkityksellistä ja arvojemme mukaista työtä. Meillä on innostava ja kannustava työyhteisö, jossa kaikkien työtä arvostetaan.

Osaaminen ja läheltä johtaminen

Tuemme eri tavoin henkilöstömme työkykyä ja työhyvinvointia. Osaaminen ja läheltä johtaminen ovat tärkeimmät menestystekijämme. On tärkeää, että saamme kehittyä työssämme yksin ja yhteisönä sekä vahvistaa ja jakaa osaamistamme.



Poimintoja vuodesta 2024

Asiakkaat, henkilöstö,
toiminta ja talous



Tavoitteenamme hyvät asiakaskokemukset

Asiakkaitamme ovat palveluja käyttävä tai toiminnassa mukana oleva asiakas, hänen läheisensä ja palveluja ostavan hyvinvointialueen edustaja.

Vastuu asiakaskokemuksesta on jokaisella työntekijällämme. Keräämme asiakkailtamme palautetta säännöllisesti, jotta voimme kehittää palvelujamme ja toimintaamme entistä paremmiksi. Asiakaskyselyidemme kattavuus ja vastausprosentti paranivat vuonna 2024 edellisvuodesta huomattavasti.

Tavoitteenamme on mahdollistaa palveluillamme asiakkaidemme hyvää elämää ja toimia hyvinvointialueiden ja Helsingin luotettavana kumppanina. Asiakas-, läheis- ja tilaajakyselyiden perusteella olemme onnistuneet tavoitteessamme hyvin.

Kuuntelemme asiakkaitamme

Asiakastytyväisyyskyselyissä 82 % vastaajista suosittelee Tukena Oy:n palveluita ystävilleen todennäköisesti tai erittäin todennäköisesti (NPS=78). Asiakkaistamme 86 % on samaa tai täysin samaa mieltä siitä, että he saavat kertoa oman mielipiteensä ja heitä kuunnellaan. Vastanneista 84 % on täysin samaa mieltä siitä, että he saavat päättää omista asioistaan.

Onnistumisen edellytyksenä on asiakaslähtöinen kohtaaminen ja kuunteleminen sekä vahva asiakasymmärrys.

“Toivon samanlaisia palveluita kuin aiemminkin. Olen tyytyväinen näihin palveluihin.”

“Olen tyytyväinen. Toivon, että minusta pidetään huolta.”

Tarjoamme palveluita melkein 2400 asiakkaalle

Tuotamme palveluita 20 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille



Läheisyhteistyö tukee hyvää elämää

Asiakkaidemme läheiset ovat tärkeä voimavaramme.

Läheisistä 71 % suosittelisi Tukena Oy:n palveluita ystävilleen (NPS=68). Läheisistä 90 % kokee, että he voivat osallistua haluamallaan tavalla läheisensä elämään ja että heitä kuullaan läheisen asioissa. Kyselyymme vastanneista läheisistä 88 % kokee, että he voivat luottaa siihen, että heidän läheisensä saa Tukenan palveluissa tarvittavan avun ja tuen.

Läheiskyselyiden tulokset osoittavat, että olemme onnistuneet kuulemaan läheisiä ja mahdollistamaan yhdessä hyvää elämää asiakkaillemme.

**“Yhteistyö on sujunut hyvin.
Tieto kulkee molempiin suuntiin.”**

**“Hyvä seuranta ja tilanteisiin
reagointi läheiseni kohdalla.”**

**“Kiitos omaiseni toimintakyvyn rajoitteiden huomioimisesta
sekä ystävällisestä ja rennosta suhtautumisesta meihin läheisiin.”**

Tavoitteena tilaaja-asiakkaiden luottamus

Tukena-konserni toimii valtakunnallisesti, ja asiakkaitamme ovat Helsingin kaupunki ja lähes kaikki hyvinvointialueet. Strategisena tavoitteenamme on, että tilaaja-asiakkaamme voivat luottaa meihin.

Vuoden aikana kaikkiaan 38 tilaaja-asiakkaan edustajaa vastasi tyytyväisyyskyselyihimme. Vastajista 79 % suosittelee Tukenan palveluita kollegoilleen (NPS=74). Voimme todeta, että meihin luotetaan.

Näin tilaaja-asiakkaat ovat meistä todenneet:

“Palvelu on laadukasta ja asiakaslähtöistä.”

“Toiminta on ollut sopimuksen mukaista ja yhteistyö sujuvaa.”





TUKENA-KONSERNIN ASIAKASMÄÄRÄT VUONNA 2024

Asumispalvelut	714
Tukiasukkaat	459
Lyhytaikainen huolenpito	513
Päivä- ja työtoiminta	236
Muut palvelut	447
Kaikkiaan	2369 asiakasta



Osaava henkilöstö hyvän elämän tukena

Kiinnitimme vuonna 2024 erityistä huomiota työhyvinvointiin, tiimityöhön ja rekrytoinnin kehittämiseen. Pyrimme varmistamaan, että meillä jokainen työntekijä voi tehdä työnsä hyvin.

Työhyvinvointi erinomaisella tasolla

Toteutimme vuosittaisen Ilmarisen Työyhteisövire-kyselyn, joka lähetettiin kaikille Tukena-säätiön ja Tukena Oy:n työntekijöille. Vastausprosentti oli 78 ja vastaajien kokonaismäärä 739.

Työyhteisövire-kyselyssä kartoitetaan kattavasti työntekijöiden työhyvinvoinnin tilaa eri teemoihin, kuten johtamiseen, yhteisöllisyyteen ja käytäntöihin liittyen. Kyselyyn vastatessaan jokainen työntekijä pysähtyy arvioimaan omaa tilannettaan ja huomioimaan oman työhyvinvointinsa voimavaroja ja kuormitustekijöitä.

Työyhteisövire-kyselyn kokonaistulos Tukena-konsernissa saavutti tänä vuonna erinomaisen tason. Sekä Tukena-säätiössä että Tukena Oy:ssä keskimääräinen työvire oli yli neljän (asteikko 1-5).

Hyvä henkilöstökokemus rakennetaan yhdessä

Luvut kertovat arvoistamme, toimintakulttuuristamme ja ennen kaikkea siitä, että henkilöstömme on vahvasti sitoutunut hyvän elämän arvojemme toteuttamiseen arkisessa työssään. Haluamme auttaa jokaista työntekijäämme onnistumaan työssään tärkeänä työyhteisön jäsenenä. Olemme panostaneet tiimityön vahvistamiseen työyhteisöissä ja valmetaneet esihenkilöitä läheltä johtamiseen.

Olemme myös kehittäneet uusia tapoja kertoa hyvästä henkilöstökokemuksesta ja vammaisalan mahdollisuuksista erityisesti nuorille. Vastuullisena työnantajana työllistimme noin 150 nuorta Tutustu työelämään ja tienaa -kesäharjoitteluun.

Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi

Meille on tärkeää, että tarjoamme oman koulutusyksikkömme Takomon kautta sellaista koulutusta, joka auttaa henkilöstöämme tekemään työnsä hyvin myös asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muuttuessa. Olemme järjestäneet koulutusta esimerkiksi kommunikaatiosta, osallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta. Työyhteisöjen valmennukset ovat varmentaneet arvostavaa vuorovaikutuskulttuuria, tiimityötä ja läheisyhteistyötä.



Kuva: Pasi Leino

VAHVUUKSIAMME TYÖYHTEISÖVIRE-KYSELYN TULOSTEN MUKAAN

- 95 %** tukenalaisista kokee työnsä merkitykselliseksi tai erittäin merkitykselliseksi.
- 93 %** kertoo osaamisensa riittävän työtehtävien vaatimuksiin hyvin tai erittäin hyvin.
- 93 %** henkilöstöstä kokee, että työpaikalla on myönteisiä vuorovaikutussuhteita työkavereiden kesken.
- 90 %** kertoo voivansa tehdä meillä arvojensa mukaista työtä.

Tukena-säätiössä
ja Tukena Oy:ssä
työskentelee kaikkiaan
noin 1000 tukenalaista.

Tukenan omassa
koulutusalausta Takomossa
127 tilaisuutta,
yhteensä yli 1700
osallistujaa.





Hyvän elämän Tukena

Laadukasta, arvolähtöistä toimintaa

Tukena-säätiöllä ja Tukena Oy:llä on molemmilla ISO 9001:2015 -sertifikaatti. Sertifikaatti on tunnustus laadukkaasta toiminnasta.

Työskentelemme yhteisesti sovittujen arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti ja olemme sitoutuneet kehittämään toimintaamme edelleen tavoitteidemme suuntaan.

Sertifikaatti on voimassa kolme vuotta kerrallaan ja edellyttää voimassaoloaikana vuosittain toteutettavia ulkoisia arviointoja. Tämän lisäksi arvioimme toimintaamme säännöllisesti sisäisillä auditoinneilla.

Sisäisen auditoinnin malli on todettu meillä innostavaksi tavaksi tarkastella ja kehittää toimintaamme. Työntekijämme toimivat sisäisinä auditoinneina analysoiden toiminnan sujuvuutta ja arvioiden prosessien parannusmahdollisuuksia. Sisäiset auditoinnit mahdollistavat meillä luontevasti myös ideoiden jakamisen ja uuden oppimisen.

Vuonna 2024 Tukena-säätiössä tehtiin seuranta-arviointi ja Tukena Oy:ssä sertifiointiarviointi. Saimme molemmista arvioinneista erinomaiset palautteet.



Rakennamme yhteisöjä, edistämme osallisuutta ja tuemme perheitä

Edistämme hyvää elämää, joka on jokaiselle oman näköinen.

Perheiden tuki

Kehitämme perheiden palveluita ja tuemme lasten osallisuutta. Vuonna 2024 erityisinä teemoina lasten asumisen tuen kehittäminen sekä nuorten tuki väkivallattomuuteen.

Oman elämän suunnittelu

Tuemme oman elämän ja tulevaisuuden suunnittelussa, autamme elämänmuutoksissa: Vuonna 2024 loimme työvälineitä kommunikoinnin ja osallisuuden tueksi.

Työelämäosallisuus

Mahdollistamme palkkatyötä ja tarjoamme tukea työelämäosallisuuteen: vuonna 2024 valmensimme töihin ja tuimme työhön valmentajia erityisesti Pirkanmaalla ja kasvukeskusten ulkopuolella.

Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen

Vahvistamme vammaistyön houkuttavuutta ja rakennamme tulevaisuuden työelämää: Vuonna 2024 teimme laajaa kansainvälistä yhteistyötä henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja loimme alan tulevaisuutta yhdessä koululaisten ja opiskelijoiden kanssa.

Kaiken kehittämisen lähtökohtana on yhteistyö ja arjen teot: tuomme ihmisiä yhteen, kehitämme yhdessä ja luomme tulevaisuuden tukea ja palveluita.

Kuva: Pasi Leino



EU:n Vammaiskortti
Tukena-säätiön koordinoima

Suomessa jo yli 35 000
vammaiskorttia, joista 7000
myönnettiin vuonna 2024.
Suomessa jo 530 vammaiskortti-
kohdetta, joista 50 uusia.

www.vammaiskortti.fi



Kuva: Anna-Liisa Nikus

Toimintamme tulokset ja vaikutukset

Järjestimme 241 tapahtumaa, joista 42 % verkossa. Kasvokkain tapahtumia toteutimme eri puolilla Suomea. Tavoitimme tapahtumien kautta kaikkiaan 6119 osallistujaa.

- Toiminta koettiin erinomaiseksi (4,2/5)
- Meillä oli 20 toimintaa/hanketta, joista yhdeksän oli kansainvälisiä.
- Toimintaamme rahoittivat STEA, ESR, Erasmus+, ARA, European Social Fund, Pirha ja Nordplus.

Positiivinen osallistujakokemus

Osallistajat kokevat toiminnan hyvin järjestetyksi, hyödylliseksi ja antoisaksi.

Tiedon ja uusien näkökulmien tarjoaminen

Herätämme ajatuksia ja oivalluksia sekä annamme uusia näkökulmia.

Yhteisöllisyys ja vertaistuki

Tarjoamme mahdollisuuksia vertaistukeen ja verkostoitumiseen. Erityisesti kokempuhevuoerot luovat uskoa tulevaisuuteen.

Vaikuttavuus ja osallistujien hyöty

Toiminta on koettu merkitykselliseksi ja sillä on ollut positiivisia vaikutuksia osallistujien arkeen ja hyvinvointiin.

Vastuu yhteisöistä – vastuullisuus yhteiskunnassa

Tukena-säätiö ja Tukena Oy ovat yhteiskunnallisia yrityksiä. Tuotamme yhteiskunnan näkökulmasta merkityksellistä palvelua ja suurimman osan tuotostamme käytämme tämän yhteiskunnallisen tehtävän edistämiseen. Ensisijainen päämäärämme on tehdä yhteiskunnallista hyvää.

Sosiaalinen vastuullisuus



- Olemme hyvän elämän tukena.
- Olemme yhteiskunnallisesti merkittävä toimija.
- Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.

Ympäristö- vastuullisuus



- Rakennamme ja ylläpidämme vastuullisesti aikaa kestäviä koteja.
- Viemme vastuullisuusnäkökulman arjen tasolle.

Hyvä hallintotapa



- Kasvumme on suunnitelmallista. Huomioimme kasvutoimissa aina sekä asiakas- että talousnäkökulman.
- Olemme 100 % suomalainen yritys ja maksamme veromme Suomeen.
- Tukena-säätiö ja Tukena Oy ovat yhteiskunnallisia yrityksiä.





Vastuullisuusohjelmamme toteutus vuonna 2024

Teimme kehitysvamma-alaa näkyväksi nuorille ja tarjosimme heille mahdollisuuksia tutustua työpaikkaamme.

- Palkkasimme 153 koululaista Tutustu työelämään ja tienaa -harjoitteluun.
- Olimme mukana toteuttamassa Uudistuva ja moninainen vammaistyö Uudellamaalla -hanketta, jonka tavoitteena on lisätä alan vetovoimaa, työssä viihtymistä sekä työyhteisöjen kieli- ja kulttuuritietoisuutta.

Vahvistimme henkilöstömme mielen hyvinvoinnin tukea.

- Lisäsimme mielen hyvinvointia tukevia palveluita työterveyteen.

Juurrutimme ympäristöstävällisiä toimintatapoja palveluyksiköiden arkeen.

- Vähensimme sekajätteen ja ruokahävikin määrää sekä energian- ja vedenkulutusta.
- Järjestimme ilmastotietoisuutta lisäävän tempauksen asiakkaille.
- Palveluyksiköiden ympäristövastaavat edistivät yhdessä muun henkilökunnan ja asiakkaiden kanssa ympäristöstävällistä toimintatapaa.

Mittasimme Tukena-säätiön hiilijalanjäljen.

- Tukena-säätiön hiilijalanjälki mitattiin ensimmäisen kerran.
- Tavoitteena on vähentää hiilijalanjälkeä vähintään 20 % vuoteen 2031 mennessä.
- Tukena-säätiön käyttämä sähkö on 100 % hiilidioksidivapaata.





Tulevaisuus tehdään tänään

Vaikka tulevaisuutta ei voi ennustaa, sitä voi ennakoida ja siihen voi vaikuttaa. Olemme Tukena-säätiössä ja Tukena Oy:ssä jo vuosia tehneet tulevaisuustyötä osana strategista suunnittelua. Asiakkaamme ja työntekijämme ovat osallistuneet tulevaisuustyöskentelyyn erilaisissa työpajoissa ja olleet mukana visioimassa toivottua tulevaisuutta.

Vuonna 2024 otimme ennakoinnissa merkittävän harppauksen eteenpäin, kun ennakoinnista tuli jatkuva osa toimintaamme. Koulutimme henkilöstöämme havainnoimaan toimintaympäristön muutoksia ja kehitimme asiakkaidemme kanssa käytävään tulevaisuuskeskusteluun keskustelukortit. Olemme myös pilotoineet uusia tulevaisuustyöpajoja.

Henkilöstömme osallistuu aktiivisesti toimintaympäristön havainnointiin ja tulevaisuuden muutostekijöiden tunnistamiseen ja raportoi havainnoitaan. Ennakointitiimimme analysoi havainnot säännöllisesti ja tunnistaa toimintamme kannalta keskeisiä muutosajureita. Tulevaisuustyöskentelyn avulla voimme tunnistaa paitsi vahvistuvia trendejä myös yllättäviä ilmiöitä ja toimintaympäristön muutoksia, joihin meidän on hyvä varautua. Tulevaisuustyöskentelyn avulla voimme myös osaltamme muotoilla tulevaisuutta ja vaikuttaa toivottavan tulevaisuuden toteutumiseen.

Haluamme yhdessä tukea tarvitsevien ihmisten, perheiden ja muiden kumppaneidemme kanssa olla luomassa tulevaisuutta, yhteiskuntaa ja yhteisöjä, joissa palvelut ja tuki mahdollistavat ihmisoikeuksien toteutumisen ja täyden kansalaisuuden jokaiselle.



Voimavaroja vahvistavaa kasvua

Yhteiskunnallisen yrityksen merkin kriteerien mukaisesti harjoitamme Tukena-konsernissa kestäväää ja vastuullista pitkän tähtäimen liiketoimintaa. Taloudellinen ylijäämä kohdistetaan kokonaisuudessaan oman toiminnan kehittämiseen ja sitä kautta kohderyhmällemme laadukkaiden palveluiden, kohtuuhintaisen asumisen ja tuloksellisen kehittämistoiminnan tuottamiseen.

Tukena-konsernilla on jo noin 1300 vuokralaista, joista lähes 500 asuu tukiasunnossa. Palveluyksiköitä on kaikkiaan 49 eri puolilla Suomea.

Uusia palveluyksiköitä

- Tukena Meritähti valmistui Kokkolaan.
- Käpytikka-niminen kiinteistö Helsingissä siirtyi Tukena-säätiön omistukseen.
- Palvelut molemmissa tuottaa Tukena Oy.

- Hippenhelmen kiinteistö Turussa ja Vaasan Kuninkaantien kiinteistö siirtyivät Tukena-säätiön omistukseen.
- Tukena Oy:n palvelutoiminta käynnistyi Tukena Hippenhelmissä ja Tukena Kuninkaantiellä vuoden 2025 alussa.

Tukena Meritähti, Tukena Käpytikka ja Tukena Kuninkaantie tuottavat ympärivuorokautista asumispalvelua tukea tarvitseville aikuisille.

Tukena Hippenhelmi tarjoaa lyhytaikaisen huolenpidon ja pitkäaikaisen asumisen palveluita kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville alle 18-vuotiaille lapsille ja nuorille.

Tukenan strateginen valinta on vastata hyvinvointialueiden tarpeeseen tilanteessa, jossa lasten laitostasuminen ei enää ole mahdollista.

Talouden tunnuslukuja

OMAVARAISUUSASTE 2024 (%)

Tukena-säätiö 29,9 (vuonna 2023: 31,4)

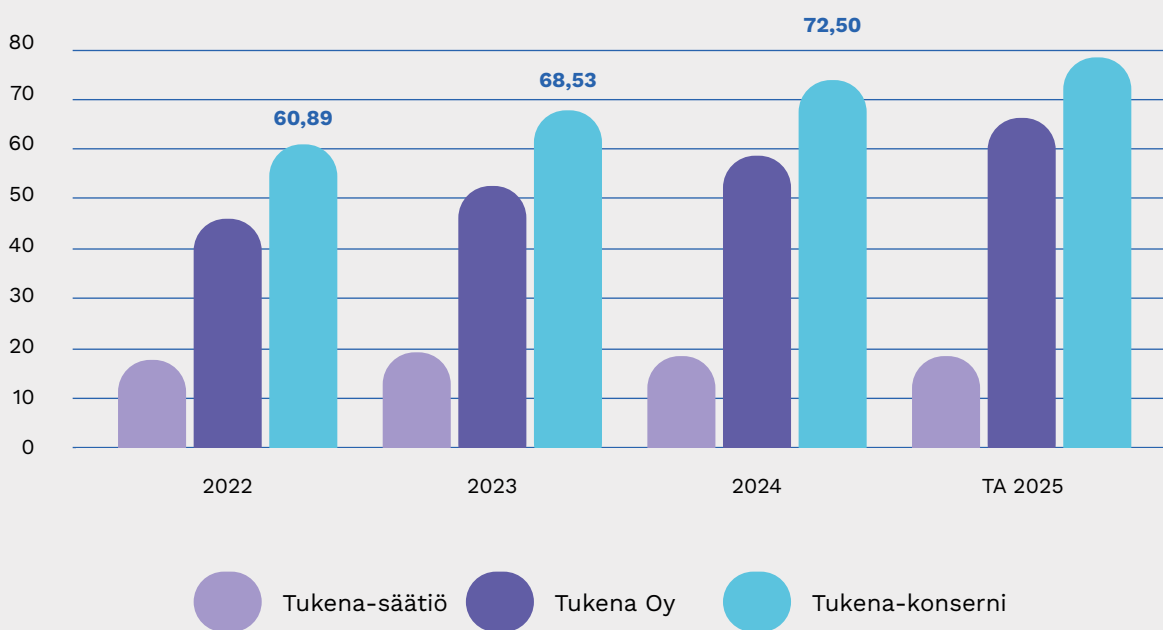
Tukena Oy 55,4 (vuonna 2023: 52,2)

Tukena-konserni 36,8 (vuonna 2023: 37,4)



Kuva: Elina Leinonen

TUKENA-KONSERNIN LIIKEVAIHTO (MILJ. €)



Hyvän elämän Tukena



Tukena

www.tukena.fi     

Tukena-säätiö ja Tukena Oy

yhteys@tukena.fi (Tukena-säätiö) • info@tukena.fi (Tukena Oy)
Pinninkatu 51, 33100 Tampere • puh. 0400 913 500 (vaihde)