

Hyvän elämän Tukena

2025



Toimintakertomus 2025

Tukena-säätiö ja Tukena Oy



Tukena

Yksi Tukena - yhteinen suunta

Vaikuttava asiantuntijuus ja uudenlaiset kumppanuudet painottuvat jatkossa entistä vahvemmin Tukenan toiminnassa. Uusi strategiamme on rakennettu yhdessä erityistä tukea tarvitsevien ihmisten ja heidän perheidensä tarpeiden ympärille, ja ennen kaikkea se on meille yhteinen viesti toivosta.

Olemme ottaneet Tukena-konsernissa vuoden vaihteessa käyttöön uuden strategian, joka ohjaa toimintaamme tulevina vuosina. Strategian uudistamiselle nähtiin tarve erityisesti toimintaympäristössä tapahtuneiden muutosten vuoksi. Vammaislainsäädännön uudistukset, muutokset palveluiden järjestämisessä ja rahoituksessa sekä yleinen yhteiskunnallinen tilanne vaativat meiltä pysähtymistä ja yhteisen suunnan kirkastamista.

Uudistamisen taustalla on myös halu vahvistaa ajatusta yhdestä yhteisestä Tukenasta. Uudessa strategiassa korostuu se, että teemme työtä yhä tiiviimmin yhdessä yli toimintojen ja organisaatorajojen. Yhteistyö säätiön ja yhtiön välillä on voimavaramme, jolla erottaudumme monista muista toimijoista. Kun yleishyödyllinen toiminta ja palveluliiketoiminta vahvistavat toisiaan, pystymme varmistamaan, että tukea tarvitseville ihmisille on jatkossakin tarjolla laadukkaita koteja ja monipuolisia palveluita.

Oikeudenmukaisuus on tekoja

Oikeudenmukaisuus on uusi, aiempaa kirkkaammin esiin nouseva näkökulma Tukenan strategiassa. Haluamme entistä rohkeammin vaikuttaa siihen, että erityistä tukea tarvitsevien ihmisten oikeudet toteutuvat ja heidän äänensä kuuluu yhteiskunnallisessa päätöksenteossa.



Tukena

Tukena koostuu yleishyödyllisestä Tukenasäätiöstä ja palveluita tuottavasta yhteiskunnallisesta yrityksestä Tukena Oy:stä.

Meillä on yli 30 vuoden kokemus ja asiantuntemus kehitysvammaisten ihmisten palveluiden kehittämisestä ja tuottamisesta eri puolilla Suomea.

Teemme todeksi unelmia hyvästä elämästä oikeudenmukaisessa yhteiskunnassa.



Tukena




Tukena

Kirsi Konola ja Jere Metsähonkala uskovat, että Tukenan uuden strategian avulla rakennamme yhdessä hyvää tulevaisuutta.

Vaikuttavan asiantuntijan ja suunnannäyttäjän rooli kuuluvatkin strategian painopisteisiin. Tavoitteenamme on olla taho, jonka puoleen käännytään, kun tarvitaan tietoa tukea tarvitsevien ihmisten asioista.

Suomessa ei ole tällä hetkellä sellaista valtakunnallista verkostoa, joka kokoaisi yhteen kokemustiedon tukea tarvitsevien ihmisten oikeuksien ja palveluiden toteutumisesta. Siksi haluamme yhdessä ottaa tästä asiantuntijaroolista suu-remman vastuun. Tavoitteenamme on vahvistaa paikallista toimintaa ja yhteisöjä ympäri Suomen, jotta perheiden ääni saadaan kuuluviin siellä, missä päätöksiä tehdään.

Suomessa tarvitaan nykyistä vahvempaa valtakunnallista vaikuttamistyötä. Emme kuitenkaan voi tehdä tätä työtä yksin, vaan se edellyttää yhteistyötä samalla tavalla ajattelevien toimijoiden kanssa.

Uudenlaisia kumppanuuksia

Strategiassa painottuu myös erilaisten verkostojen ja kumppanuuksien rakentaminen. Hyvinvointialueet ovat keskeisiä kumppaneitamme, joiden kanssa yhdessä vastaamme ihmisten asumisen ja palveluiden tarpeisiin. Haluamme lisätä yhteistä ymmärrystämme heidän kanssaan siitä, mitä hyvällä yhteistyöllä voidaan saada aikaan.

Etsimme yhdessä myös uusia kumppaneita, jotta esimerkiksi kohtuuhintaisia koteja voidaan jatkossakin rakentaa ja tarjota tukea tarvitseville ihmisille. Myös STEAn muuttuva rooli haastaa löytämään uudenlaisia kumppanuuksia, joiden avulla toimintaa ja vaikuttamistyötä ihmisten oikeuksien puolesta voidaan uudistaa ja vahvistaa.

Perheet edelleen toiminnan perustana

Vaikka uuden strategian myötä toimintaamme tulee uudenlaisia painotuksia, kaiken toiminnan kivijalkana säilyy jatkossakin läheisyhteistyö. Strategia on rakennettu tukea tarvitsevien ihmisten ja heidän läheistensä tarpeiden ympärille. Valmistelutyöhön osallistettiin laajasti eri sidosryhmiä, ja lopputulos on saanut positiivisen vastaanoton.

Jos uudesta strategiasta pitäisi muistaa vain yksi asia, se on toivo. Vaikka yhteiskunnallinen tilanne herättää monissa huolta, paljon hyviäkin asioita tapahtuu. Rakennamme parempaa tulevaisuutta yhdessä.

Tätä suuntaa kuvaa myös Tukenan uusi visio: Hyvä elämä oikeudenmukaisessa yhteiskunnassa.

Kirsi Konola, toimitusjohtaja, Tukena-säätiö
Jere Metsähonkala, toimitusjohtaja, Tukena Oy



Osallisuus on arjen tekoja

Miten Tukenan uusi strategia näkyy asukkaan elämässä ja ohjaajan työssä? Tukena Kultakankaassa asuvalle **Sari Kotirannalle** se tarkoittaa vapautta valita omat menonsa. Ohjaaja **Heini Pentinmäelle** se on rohkeutta seistä asukkaan rinnalla silloinkin, kun maailma ympärillä muuttuu.

– Itsemääräämisoikeus on toteutunut täällä todella hyvin, Tukena Kultakankaassa pian seitsemän vuotta asunut Sari Kotiranta kertoo. Sarin mukaan itsemääräämisoikeus näkyy mahdollisuutena elää omannäköistä elämää ja tehdä itseään koskevia valintoja. Arkipäiviä rytmittää työ, jonka jälkeen hän saa täyttää päivänsä haluamallaan tavalla. Sarille erityisen mieleistä on käsitöiden teko.

Osallisuuden tukeminen on yksi Tukenan uuden strategian painopisteistä. Tukena Kultakankaassa ohjaajana työskentelevälle Heini Pentinmäelle tämä strategian tavoite on kaikkein tärkein.

– Minulle tärkeintä on se, että jokaisella asukkaalla on mahdollisuus elää omannäköistä elämää ja vaikuttaa omaan arkeensa, Heini Pentinmäki sanoo. Osallisuus näkyy Kultakankaassa tavallisessa arjessa. – Asukkaamme saavat osallistua kaikkiin arjen askareisiin, kuten ruoanlaittoon ja pyykinhuoltoon, omien toiveidensa ja voimavarojensa mukaan.

Pentinmäen mukaan asukkaiden kanssa käydään mahdollisimman paljon myös kodin ulkopuolella, kuten kaupparesseilla, ystäväkahvilassa, erilaisissa tapahtumissa ja festareilla. Perusarjen ohella asukkaille halutaan mahdollistaa elämyksiä ja uusia kokemuksia.

– Elämä ei ole vain kotona olemista. Pyrimme siihen, että perusarjen lisäksi on retkiä ja elämyksiä. Läheiset ovat upeasti mukana tukemassa sitä, että pääsemme käymään reissuissa.

Tukenan uudessa strategiassa rohkeus on nostettu uudeksi arvoksi ja osaksi perustehtävää. Ohjaajan työssä se tarkoittaa Pentinmäen mukaan ennen kaikkea asukkaiden puolella olemista.

– Meidän täytyy uskaltaa pitää asukkaiden puolia tilanteissa, joissa heidän ääntään ei muuten kuultais, Heini Pentinmäki toteaa.



Alan paras työpaikka

Suunnannäyttjä

Yksi yhteinen Tukena
Osallisuuden tukena
Vaikuttava asiantuntija
Kehittyvät palvelut

Strategiset valinnat

Ratkaisuja kumppanuuksilla

Tukena yhteisöissä

INHIMILLISYYS

• OIKEUDENMUKAISUUS

• ROHKEUS

Rohkeasti hyvän elämän

Teemme todeksi unelmia hyvästä elämästä ja laadukkaista palveluista. Arvomme inhimillisyys, oikeudenmukaisuus, rohkeus ja vastuullisuus ohjaavat kaikkea toimintaamme.

Yhteinen tehtävämme on mahdollistaa kehitysvammaisen tai muun synnyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvää elämää – yhdessä hänen ja hänen läheistensä kanssa.

- Edistämme yhdenvertaisuutta ja ihmisoikeuksia sekä vahvistamme tukea tarvitsevien ihmisten osallisuutta arjessa ja yhteiskunnassa.
- Tuotamme ja kehitämme vastuullisia ja monipuolisia hyvän elämän palveluita.

Yhteisesti luotu strategiamme ohjaa arjen työtämme ja toimintaamme. Se on konkreettinen suunnitelma, kuinka mahdollistamme jokaiselle tukea tarvitsevalle oman näköisen ja merkityksellisen elämän oikeudenmukaisessa yhteiskunnassa.

Visiomme

Hyvä elämä
oikeudenmukaisessa
yhteiskunnassa



Sujuva arki

Digiosallisuus

Taloudellinen kestävyys

Lisäarvoa kasvulla

YHTEISKUNNALLINEN VASTUULLISUUS

Tukena

- Kohtaamme ihmiset kunnioittavasti ja puolustamme jokaisen oikeutta tulla kuulluksi ja nähdyksi.
- Uudistamme rohkeasti palveluita ja rakenteita sekä toimimme kestävästi yksilöiden, yhteisöjen ja yhteiskunnan hyväksi.
- Rakennamme rohkeasti tulevaisuutta, vahvoja yhteisöjä ja toimivia kumppanuuksia.

Tavoitteenamme on olla suunnannäyttävä, tunnustettu asiantuntija, alan vastuullisin toimija ja arvostuin työpaikka.

Tukena Hyvä elämä -palvelut[®]

Tukena Oy tuottaa ja kehittää monipuolisia hyvän elämän palveluita kehitysvammaisille ja muille erityistä tukea tarvitseville ihmisille ja heidän läheisilleen. Tuotamme palveluita yli 50 yksikössämme eri puolilla Suomea.

Toimimme kaikilla hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungissa. Haluamme olla luotettava, pitkäaikainen kumppani.

Laadukkaita asumisen palveluita

Toimintamme ydin ovat laadukkaat asumisen palvelut. Tarjoamme tukea, ohjausta ja avustamista omannäköiseen, sujuvaan arkeen.

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Asukas saa apua ja tukea 24 tuntia vuorokaudessa, yksilöllisesti ja räätälöidysti kunkin oman tarpeen mukaisesti.

Yhteisöllinen asuminen

Asukkaalla on oman asunnon lisäksi käytössä yhteisiä tiloja muiden kanssa. Asukkaille voidaan tarjota tarvittaessa ohjausta, tukea ja palveluja arjen siujumiseen.

Tuettu asuminen

Asukas asuu itsenäisesti omassa asunnossaan, mutta saa tarvittaessa tukea arjen asioihin. Tavoitteena on mahdollisimman itsenäinen asuminen.

Lyhytaikainen huolenpito

Hoitoa ja lyhytaikaista asumista kotona asuville lapsille tai aikuisille omaishoidon vapaiden, vanhempien levon tai tilapäisesti lisääntyneen tuen tarpeen ajaksi. Se voi olla ryhmälomitusta lapsiryhmälle tai lyhytaikaista huolenpitoa palveluyksikössä.



Tukena Oy

Valtakunnallinen vastuullisten palveluiden tuottaja ja kehittäjä.

Usean vuosikymmenen kokemus tukea tarvitsevien ihmisten palveluiden tuottamisesta.

Monipuolinen palvelutarjonta hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin tarpeisiin.



Tukena



Kuva: Ville Muranen

Muita hyvän elämän palveluita

Henkilökohtainen apu

Avustamista päivittäisissä toimissa kotona ja kodin ulkopuolella – työssä, opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa ja sosiaalisessa vuorovaikutuksessa.

Päivätoiminta

Palveluyksiköissämme järjestettävää ohjattua ja suunnitelmallista osallisuutta tukevaa toimintaa.

Työtoiminta ja työhönvalmennus

Kolmessa palveluyksikössämme järjestettävää kuntouttavaa ja työelämävalmiuksia vahvistavaa toimintaa.

Puhevammaisten tulkkaukspalvelu

Tukea asiakkaan vuorovaikutukseen muiden ihmisten kanssa. Osallisuuden ja ymmärretyksi tulemisen mahdollistamista.



Yleishyödyllinen toiminta

Yleishyödyllinen toimintamme edistää hyvää elämää oikeudenmukaisessa yhteiskunnassa. Vahvistamme ihmisten mahdollisuuksia vaikuttaa omaan elämäänsä, tuemme yhteisöjä ja vaikutamme päätöksentekoon niin kansallisesti kuin kansainvälisestikin. Työmme perustuu siihen, että jokaisen ihmisen oikeudet – oikeus palveluihin, osallisuuteen, koulutukseen ja työhön – toteutuvat käytännössä.

Perheiden tukena yhteisöissä. Vahvistamme perheiden osallisuutta yhteisöissä, ehkäisemme syrjäytymistä, tuemme perheiden jaksamista sekä varmistamme perheiden äänen kuulumisen palvelujen ja tuen kehittämisessä.

Omat oikeudet ja osallisuus. Jokaisella on oikeus omannäköiseen elämään. Se tarkoittaa mahdollisuutta vaikuttaa omaan arkeen, tehdä valintoja ja päätöksiä sekä saada riittävästi tukea elämän eri vaiheisiin. Lisäämme tukea tarvitsevien ihmisten, heidän läheistensä ja tukiverkostojensa tietoa oikeuksista. Edistämme sitä, että ihmiset voivat käyttää oikeuksiaan ja tehdä omaa elämäänsä koskevia valintoja. Kokemustoimintamme vahvistaa ihmisten mahdollisuuksia olla aktiivisia vaikuttajia omassa elämässään, yhteisöissään ja yhteiskunnassa.

Polkuja työelämään. Edistämme yhdenvertaista kansalaisuutta, johon työelämä kuuluu olennaisena osana. Etsimme aktiivisesti erilaisia tapoja vahvistaa työelämän osallisuutta ja yhdenvertaista työelämää yhdessä eri toimijoiden kanssa. Edistämme tukea tarvitsevien työnhakijoiden työllistymistä palkkatyöhön ja rakennamme työllistymispolkuja. Tuemme myös laadukkaan ja tuloksellisen työhönvalmennuksen toteutumista.

Osallisuutta EU:n vammaiskortilla. EU:n vammaiskortti on vapaaehtoinen kommunikoinnin ja osallistumisen apuväline. Se helpottaa arjen tilanteita, joissa henkilö tarvitsee erityistä tukea, esimerkiksi matkustaessaan, asioidessaan tai osallistuessaan tapahtumiin. Koordinoimme EU:n vammaiskorttitoimintaa Suomessa. Kortteja on toimitettu jo yli 43 000, joista 8 400 vuonna 2025.



Tukena-säätiö

Vaikuttava valtakunnallinen, yleishyödyllinen toimija.

Laajat kansalliset ja kansainväliset yhteistyöverkostot.

Vahva ja vaikuttava yleishyödyllinen toiminta.



Tukena



Kuva: Elina Leinonen

Monimuotoista hanketoimintaa. Hanketoimintamme edistää yksilöllisen elämän toteutumista, vahvistaa osallisuutta sekä uudistaa palveluja ja rakenteita.

- **Rajat rikki -hanke** tukee väkivallalla tai rajoja rikkovallla käytöksellä oireilevia nuoria kohti väkivallatonta tulevaisuutta.
- **Uudistuva ja moninainen vammaistyö Uudellamaalla -hanke** vahvistaa vammaisalan vetovoimaa lisäämällä tietoisuutta ja vähentämällä ennakkoluuloja. Pyrimme vaikuttamaan siihen, että vammaisalalla on osajia myös tulevaisuudessa.
- **Lähelle perhettä -hanke** tuotti tietoa kehitysvammaisten lasten pitkäaikaisesta laitoshoidosta ja -asumisesta sekä palveluita käyttävien perheiden palveluntarpeesta.

Kansainvälistä yhteistyötä. Kansainvälinen yhteistyö ja kansainväliset hankkeet ovat tärkeä osa kehittämistyötämme. Osallistumme useisiin kansainvälisiin kehittämishankkeisiin, joilla vahvistetaan sosiaali- ja vammaisalan osaamista, työhyvinvointia sekä yhdenvertaisuutta. Kansainvälisessä yhteistyössä tärkeitä kumppaneitamme ovat EASPD ja Inclusion International.

Voimaa kohtaamisista. Vuoden 2025 aikana järjestimme 269 tapahtumaa ja kohtasimme 11 168 ihmistä. Palautteen keskiarvo oli 4,43/5. Suosituin tapahtumamme ovat vuosittain toteutettavat Nepsymessut, jotka tarjoavat runsaasti ajankohtaista tietoa neurokirjon asioista alan ammattilaisilta ja kokemusasiantuntijoilta.

Tutustu kehittämiimme
materiaaleihin, menetelmiin
ja työkirjoihin:

tukena.fi/materiaalit

Tarjoamme laadukkaita koteja

Tukena-kodit tarjoavat turvallisen ja yksilöllisen asumisympäristön kehitysvammaisille ja muille erityistä tukea tarvitseville ihmisille eri puolilla Suomea. Tavoitteenamme on mahdollistaa asukkaille hyvä ja merkityksellinen elämä – omien toiveiden, tarpeiden ja voimavarojen mukaisesti. Tukena-kodeissa arkea eletään yhdessä jokaisen yksilöllisyyttä kunnioittaen ja osallisuutta vahvistaen.

Tukena-kodeissa vuosi 2025 oli monella tapaa kehittämisen, vahvistumisen ja muutosten aikaa. Uusia rakennushankkeita kehitettiin ja suunniteltiin. Ympäristövastuullisuus näkyi arjessa lisääntyvänä kiertotaloutena ja energian käytön seurannan järjestelmäkehityksenä.

Tukena-säätiön kodeissa toteutettiin peruskorjauksia ja pienimuotoisia remontteja, kuten valaistuksen, ilmanvaihdon, lämmityksen ja rakennusautomaation modernisointia sekä kotiryhmien korjauksia. Nämä paransivat asumisviihtyvyyttä.

Kotimme ovat myös yhteisöjä, joissa ilo, yhteiset hetket ja arjen pienet onnistumiset rakentavat merkityksellisyyttä. Tulevaisuudessa kehitämme Tukena-koteja edelleen ennakoivasti ja vastuullisesti asukkaiden ääntä kuunnellen. Tavoitteenamme on, että jokainen Tukena-koti on paikka, jossa ihmiset voivat elää omannäköistään elämää turvallisesti ja tuettuna – kodissa, joka tuntuu omalta.

Kuva: Pyry Kantonen





Kuva: Anna-Liisa Nikus

Asumisyksikkömme

Tukena-säätiöllä on 51 ympärivuorokautista asumispalvelua tarjoavaa asumispalveluyksikköä, joista 45:ssä Tukena Oy toimii palveluntuottajana.

Tukenan asumisyksiköissä oli kaikkiaan 840 asuntoa ympärivuorokautiseen palveluasumiseen.

Lisäksi Tukena-säätiöllä oli 475 tukiasuntoa.

Tavoitteenamme asiakkaidemme luottamus

Asiakkaitamme ovat palveluja käyttävä tai toiminnassa mukana oleva asiakas, hänen läheisensä ja palveluja ostavat hyvinvointialueet. Tavoitteenamme on vahvistaa asiakkaidemme luottamusta jokaisessa kohtaamisessa.

Vastuu asiakaskokemuksesta on jokaisella työntekijällämme. Keräämme asiakkailtamme palautetta säännöllisesti, jotta voimme kehittää palvelujamme ja toimintaamme entistä paremmiksi. Asiakaskyselyidemme kattavuus ja vastausprosentti paranivat vuonna 2025 edellisvuodesta.

Tavoitteenamme on mahdollistaa palveluillamme asiakkaidemme hyvää elämää ja toimia hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin luotettavana kumppanina. Asiakas-, läheis- ja tilaajakyselyiden perusteella olemme onnistuneet tavoitteessamme erittäin hyvin.

Kuuntelemme asiakkaitamme

Asiakastyytyväisyyskyselyissä 80 % vastaajista suosittelee Tukena Oy:n palveluita ystävilleen todennäköisesti tai erittäin todennäköisesti (NPS=73). Asiakkaistamme 85 % on samaa tai täysin samaa mieltä siitä, että he saavat kertoa oman mielipiteensä ja heitä kuunnellaan. Vastanneista 86 % on täysin samaa mieltä siitä, että he saavat päättää omista asioistaan.

Onnistumisen edellytyksenä on asiakaslähtöinen kohtaaminen ja kuunteleminen sekä vahva asiakasymmärrys.

“Henkilökunta on mukava ja ruoka on hyvää. Minusta on mukava, kun voin mennä kaupungille ohjaajan kanssa.”

“Minulla on hyvä koti.”



Tuotamme palveluita
20 hyvinvointialueelle
ja Helsingin kaupungille.

Tarjoamme palveluita
yli 2000 asiakkaalle.



Läheisyhteistyö tukee hyvää elämää

Yhteistyö asiakkaidemme läheisten kanssa on ollut tärkeä osa toimintaamme alusta alkaen. Läheisistä 75 % suosittelisi Tukena Oy:n palveluita ystävilleen (NPS=70). Läheisistä yli 90 % kokee, että he voivat osallistua haluamallaan tavalla läheisensä elämään ja että heitä kuullaan läheisen asioissa. Kyselyymme vastanneista läheisistä 89 % kokee, että he voivat luottaa siihen, että heidän läheisensä saavat Tukenan palveluissa tarvittavan avun ja tuen.

Läheiskyselyiden tulokset osoittavat, että olemme onnistuneet kuulemaan läheisiä ja mahdollistamaan yhdessä hyvää elämää asiakkaillemme

“Pojallani on hyvä olla ja asua.”

“Teille on mukava tulla, otatte aina meidät niin lämpimästi vastaan.”

“Suurkiitos, Saadaan olla kotona luottavaisin mielin, kun tyttären arki omassa kodissa sujuu.”

Hyvinvointialueet ovat tärkeä strateginen kumppanimme

Tukena-konserni toimii valtakunnallisesti. Tukena Oy:n tilaaja-asiakkaita ovat Helsingin kaupunki ja 20 hyvinvointialuetta. Strategisena tavoitteenamme on, että tilaaja-asiakkaamme luottavat meihin.

Tilaaja-asiakkaidemme antama suositteluindeksi (NPS) on 62 eli tulosta voidaan pitää erittäin hyvänä. Erityistä kiitosta saamme asiakastyöstä – toimintamme koetaan asiakasta aidosti arvostavaksi ja palvelumme laadukkaaksi. Meidän osaamistamme arvostetaan. Myös yhteistyö koetaan sujuvaksi, joustavaksi ja ystävälliseksi.

Näin tilaaja-asiakkaat ovat meistä todenneet:

“Yhteistyö kanssanne on ollut erittäin sujuvaa ja joustavaa. Teette laadukasta työtä asiakasta arvostaen, kunnioittaen ja tukien”





Tukenan asiakasmäärät vuonna 2025

Asumispalvelu, ympärivuorokautinen	668
Asumispalvelu, yhteisöllinen	43
Tuettu asuminen	44
Tukiasukkaat	452
Päivätoiminta	163
Työtoiminta ja työhönvalmennus	74
Henkilökohtainen apu	147
Lyhytaikainen huolenpito	391
Puhevammaisten tulkkauspalvelut	67
Kaikkiaan	2 049 asiakasta

Henkilöstö on tärkein voimavaramme

Vuosittain toteutettava Työyhteisöviire-kysely kertoi, että henkilöstömme työviire on hyvä. Keskimääräinen työviire oli Tukena-säätiössä ja Tukena Oy:ssä jälleen tänä vuonna 4/5. Vastausprosentti oli ennätyselliset 80 ja vastaajien kokonaismäärä 768.

Työyhteisöviire-kyselyssä kartoitetaan kattavasti työntekijöiden työhyvinvoinnin tilaa eri teemoihin, kuten johtamiseen, yhteisöllisyyteen ja arjen käytäntöihin liittyen.

Kyselyn vastauksissa nousivat esiin muun muassa seuraavat asiat, jotka Tukenan työntekijät kokevat Tukenan vahvuuksiksi:

95 % tukenalaisista kertoo, että heidän osaamisensa riittää työtehtävien vaatimuksiin hyvin tai erittäin hyvin.

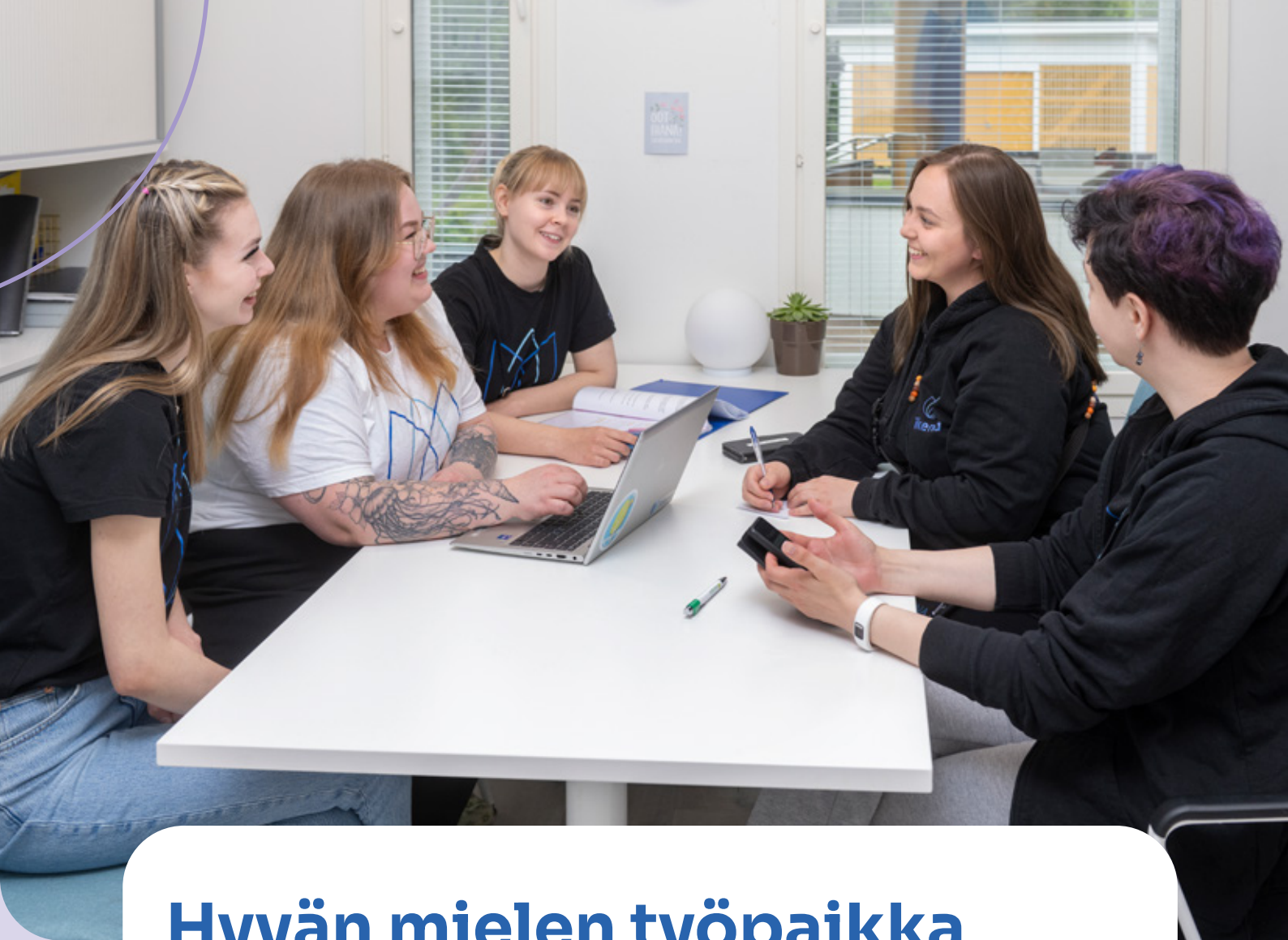
94 % henkilöstöstä kokee, että työpaikalla on myönteisiä vuorovaikutussuhteita työkavereiden kesken.

93 % työntekijöistämme kokee työnsä merkitykselliseksi tai erittäin merkitykselliseksi.

88 % kertoo voivansa tehdä arvojensa mukaista työtä.

Kokemus siitä, että omaa työtä voi tehdä hyvin, on Tukenassa vahva. Kaikessa toiminnassa kannustetaan kehittämismyönteisyyteen, ja osaamista jaetaan työyhteisössä monilla eri tavoilla.

Kehittämiskohteeksi kyselystä nousi erityisesti asiakasturvallisuus sekä työyhteisöjen palautekulttuuri ja työyhteisötaidot.



Hyvän mielen työpaikka

Tukena-säätiössä ja Tukena Oy:ssä on tehty viime vuosina paljon työtä sen eteen, että jokainen työntekijä voi viihtyä meillä ja tehdä työnsä hyvin.

Syksyllä 2025 saimme tunnustuksena MIELI Suomen mielenterveys ry:n Hyvän mielen työpaikka -merkin. Merkki on kannustin, joka rohkaisee ja sitouttaa edistämään mielenterveyttä työpaikoilla.

Hyvän mielen työpaikka -merkillä on todennetusti myönteisiä vaikutuksia. Se esimerkiksi madaltaa kynnystä puhua mielenterveyteen liittyvistä asioista työpaikalla.

Tukenalle merkin myöntämisperusteena oli suunnitelmallinen työmme työhyvinvoinnin eteen. ”Hakemuksestanne välittyi, että olette jo tehneet paljon kattavaa ja suunnitelmallista työtä mielenterveyden parissa arjen käytäntöihin, johtamiseen ja eri elämäntilanteiden tukemiseen liittyen”, mainitaan Mieli ry:n perusteluissa.

Tukena-säätiössä
ja Tukena Oy:ssä
työskentelee kaikkiaan
noin 1100 tukenalaista.

Tukenan omassa
koulutuslusta Takomossa
oli 132 tilaisuutta,
yhteensä 3610
osallistujaa.

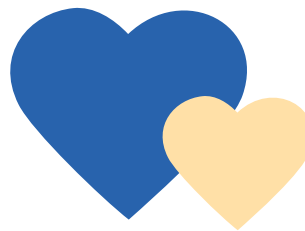




Laadukasta, arvolähtöistä toimintaa

Tukena-Tukena Oy:llä on tunnustuksena laadukkaasta toiminnasta ISO 9001:2015 -sertifikaatti.

Työskentelemme yhteisesti sovittujen arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti ja olemme sitoutuneet kehittämään toimintaamme edelleen tavoitteidemme suuntaan.



Sertifikaatti on voimassa kolme vuotta kerrallaan ja edellyttää voimassaoloaikana vuosittain toteutettavia ulkoisia arviointeja. Tämän lisäksi arvioimme toimintaamme säännöllisesti sisäisillä auditoinneilla.

Sisäisen auditoinnin malli on todettu meillä innostavaksi tavaksi tarkastella ja kehittää toimintaamme. Olemme tehneet sisäisiä auditointeja jo kymmenen vuoden ajan. Työntekijämme toimivat sisäisinä auditoinnina analysoiden toiminnan sujuvuutta ja arvioiden prosessien parannusmahdollisuuksia. Sisäiset auditoinnit mahdollistavat meillä luontevasti myös ideoiden jakamisen ja uuden oppimisen. Jatkuvan toiminnan arvioinnin ja parantamisen myötä teemme palveluistamme entistä laadukkaampia ja turvallisempia asiakkaillemme.

Vuonna 2025 Tukena Oy:ssä tehtiin seuranta-arviointi, jossa saimme erinomaisen palautteen. Arvioinnissa todettiin, että Tukenassa on kunnia-asia tuottaa asiakkaille aidosti hyvä elämä.

Vastuullisuus on arvomme

Tukena-säätiö ja Tukena Oy ovat yhteiskunnallisia yrityksiä. Tuotamme yhteiskunnan näkökulmasta merkityksellistä palvelua ja suurimman osan tuotostamme käytämme tämän yhteiskunnallisen tehtävän edistämiseen. Vastuullisuus on meille arvo, joka näkyy jokaisessa teossa – kannamme vastuun valinnoistamme, toisistamme ja siitä vaikutuksesta, jonka jätämme ympärillemme.

Näin toteutimme Vastuullisuusohjelmaamme vuonna 2025:

Sosiaalinen vastuu

Asiakkaan osallisuuden tukeminen

Kiinnitimme huomiota työntekijöiden kommunikaatio-osaamiseen, itsemääräämisoikeuden tukemiseen, kirjaamiseen ja RAI-arvioinneista saatavan tiedon hyödyntämiseen asiakkaiden palveluiden suunnittelussa. Näiden osa-alueiden osaajaryhmille järjestettiin useita yhteisiä tapaamisia osaamisen vahvistamiseksi ja jakamiseksi.

Järjestimme 11 aluepäivää, joihin osallistui työntekijöitämme, asiakkaitamme ja heidän läheisiään. Tapaamisten tavoitteena oli tukea läheisyhteistyötä asiakkaan osallisuuden vahvistajana.

Alan näkyväksi tekeminen nuorille ja mahdollisuuksien tarjoaminen työpaikkaamme tutustumiseen

Palkkasimme 178 koululaista Tutustu työelämään ja tienaa -harjoitteluun. Osallistuimme Uudistuva ja moninainen vammaistyö Uudellamaalla -hankkeeseen. Tämän myötä kohtasimme yli 200 nuorta eri oppilaitoksissa.

Henkilöstön hyvinvointi

Tukena-konsernille myönnettiin Hyvän mielen työpaikka® -merkki, joka auttaa ja kannustaa löytämään keinoja ja tapoja rakentaa työpaikasta mielen-terveyttä tukeva.

Vastuullinen työnantajuus

Järjestimme työnantajamielikuvaan liittyvän tapaamisen esihenkilöille sekä Vastuullinen kesätyö ja harjoittelu -koulutuksen työntekijöillemme.

Ympäristövastuu

Ilmastonmuutokseen sopeutuminen, sen hillitseminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen

Kiinnitimme yksiköissämme huomiota energian- ja vedenkulutukseen sekä pyrimme vähentämään ruokahävikkiä ja sekajätteen syntymistä.

Hyvä hallintotapa

Toiminta läpinäkyvästi, eettisesti ja riskit halliten

Tukena Oy valmistautui vuoden aikana raportoimaan CSRD-direktiivin mukaisesti.





Tukenan kolme näkökulmaa vastuullisuuteen

Tukena -konsernissa tarkastelemme vastuullisuutta kolmen näkökulman kautta:

Ympäristö- vastuullisuus



Miten toimimme
ympäristöä
säästään?

Hyvä hallintotapa



Miten johdamme
organisaatiota
vastuullisesti
ja läpinäkyvästi?

Sosiaalinen vastuullisuus



Miten kohtaamme
asiakkaat, läheiset
ja henkilöstön?
Millainen kumppani
olemme
hyvinvointialueille?



Kuva: Anna-Liisa Nikus



Tulevaisuus tehdään tänään

Vaikka tulevaisuutta ei voi ennustaa, sitä voi ennakoida ja siihen voi vaikuttaa. Olemme Tukenassa tehneet tulevaisuustyötä jo vuosien ajan, ja siitä on muodostunut osa toimintaamme. Olemme kouluttaneet henkilöstöämme havainnoimaan toimintaympäristön muutoksia ja kehittäneet työvälineitä asiakkaidemme kanssa tehtävään tulevaisuustyöhön. Tulevaisuustyöskentelyn avulla voimme tunnistaa paitsi vahvistuvia trendejä, myös yllättäviä ilmiöitä ja toimintaympäristön muutoksia, joihin meidän on hyvä varautua. Asiakkaamme ja henkilöstömme osallistuvat tulevaisuustyöskentelyyn ja ovat mukana visioimassa toivottua tulevaisuutta.

Laadimme vuonna 2025 yhdessä henkilöstömme kanssa Tukenan ensimmäisen tulevaisuusselonteon. Se kokoaa yhteen toimintaympäristön muutoksista kertovat signaalit ja esittelee Tukenan kannalta kiinnostavat muutosajurit sekä niihin liittyvät uhat ja mahdollisuudet toimenpidesuosituksineen. Henkilöstömme havainnoi toimintaympäristön muutoksia ja raportoi havainnoistaan. Ennakointitiimi analysoi havainnot ja tunnisti toimintamme kannalta keskeisiä muutosajureita.

Lisäksi toteutimme yksiköissä tulevaisuustyöpajoja ja tuotimme selkokieliisiä materiaaleja ja työkaluja tulevaisuustyöskentelyyn asiakkaiden kanssa. Tulevaisuustyöskentelyn avulla voimme muotoilla tulevaisuutta ja vaikuttaa toivottavan tulevaisuuden toteutumiseen.

Haluamme yhdessä tukea tarvitsevien ihmisten, perheiden ja muiden kumppaneidemme kanssa olla luomassa tulevaisuutta, yhteiskuntaa ja yhteisöjä, joissa palvelut ja tuki mahdollistavat ihmisoikeuksien toteutumisen ja täyden kansalaisuuden jokaiselle. Tulevaisuustyömme kautta voimme vaikuttaa siihen, että tämä yhteinen visio toteutuu.



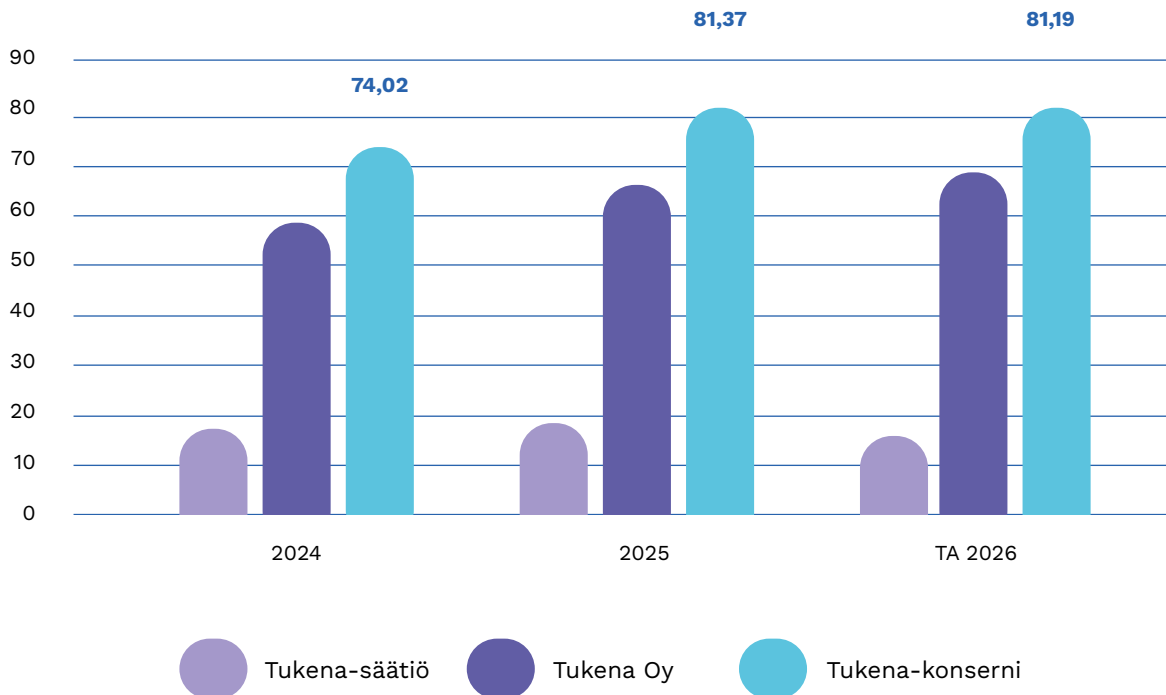
Voimavaroja vahvistavaa kasvua

Yhteiskunnallisen yrityksen merkin kriteerien mukaisesti harjoitamme Tukena-konsernissa kestävää ja vastuullista pitkän tähtäimen liiketoimintaa. Taloudellinen ylijäämä kohdistetaan kokonaisuudessaan oman toiminnan kehittämiseen ja sitä kautta kohderyhmällemme laadukkaiden palveluiden, kohtuuhintaisen asumisen ja tuloksellisen kehittämistoiminnan tuottamiseen.

Tukena-konsernilla oli vuonna 2025 jo noin 1300 vuokralaista, joista noin 450 asui tukiasunnossa.

Talouden tunnuslukuja

Tukena-konsernin liikevaihto (milj. €)





Kuva: Elina Leinonen

Omavaraisuusaste 2025 (%)

Tukena-säätiö 30,8 (vuonna 2024: 30,0)

Tukena Oy 61,2 (vuonna 2024: 55,4)

Tukena-konserni 40,5 (vuonna 2024: 36,8)

Hyvän elämän Tukena



Tukena

www.tukena.fi     

Tukena-säätiö ja Tukena Oy

yhteys@tukena.fi (Tukena-säätiö) • info@tukena.fi (Tukena Oy)
Pinninkatu 51, 33100 Tampere • puh. 0400 913 500 (vaihde)