

Mitä me voimme tehdä edistääksemme tukea tarvitsevan henkilön työllistymistä ?



Täsmä - työtä Ylä-Pirkanmaalla-hanke

hidasta,
PYSÄHDY!

Miten hidastan työssäni ja roolissani asiakaspalvelijana ?

Miten pysähdyn ? Mitä se tarkoittaa käytännössä?

Voisinko pilkkoa palveluprosessia osiin ja selkeyttää sitä ?

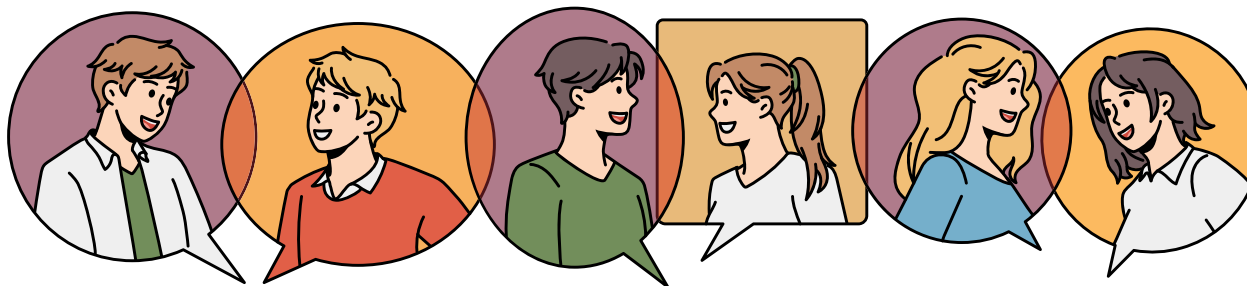


**räätälöi
TUKI**

Miten monipuolistan tukikeinoja ?

Miten tuen asiakasta, jolla on haaste ymmärtämisessä ?

Miten voin huomioida erilaisia tuentarpeita työssäni ?



käsittele
TIETOA
SELKEÄSTI!

Miten käsittelen tietoa, voisinko parantaa tiedonkäsittelyn keinoja ?

Miten annan tietoa, miten otan vastaan tietoa ?

Kuinka selkeytän omaa puhettani ja tiedon jakamista ?



Tukena



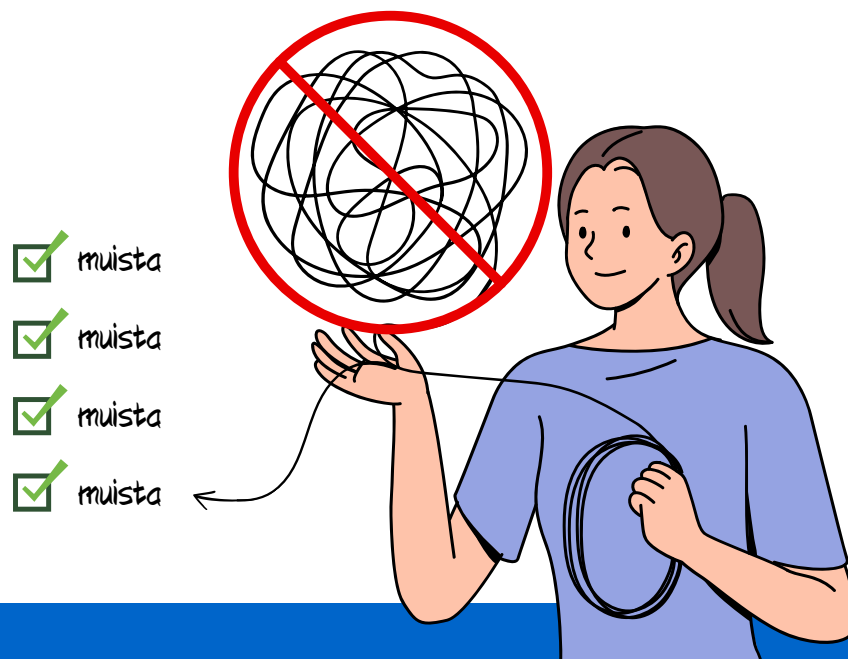
Euroopan unionin
osarahoittama

ymmärrä,
VARMISTA!

Miten turvaan sen, että ymmärrämme toisiamme?

Miten varmistan, että asiakas on ymmärtänyt tarvittavat asiat ?

Olisiko siihen minulla innovatiivisia ideoita ?





Miten kiinnitän huomiota vuorovaikutukseen ?

Miten tuen kommunikointia? Mitä keinoja minulla on käytössä ?

Voisiko asiakkaalle olla tarjolla tukea kommunikoinnin tueksi, esim. tulkkipalvelu tai tukihenkilö?



**Hidasta,
PYSÄHDY!**

**Ymmärrä,
VARMISTA!**

**Tue
KOMMUNIKOINTIA!**

**Käsittele
TIETOA
SELKEÄSTI!**

**Räätälöi
TUKI**



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Tukena